



Qbuzz
t.a.v. mevrouw A. Schrage

Per email: anita.schrage@qbuzz.nl

Datum
15 januari 2025

Ons kenmerk
EK001/JHB

Betreft / Onderwerp
Brandbrief

Doorkiesnummer
06-1318 3393

Email contactpersoon
edwin.kuiper@fnv.nl

Bijlage(n)
1

Geachte mevrouw Schrage,

Namens onze leden sturen wij een brandbrief vanwege aanhoudende klachten die bij ons binnenkomen. De klachten zijn van uw werknemers werkzaam in de concessie Friesland. De klachten zijn ontstaan sinds de concessie-overgang. Wij zijn geschrokken van het aantal klachten en de grootschaligheid daarvan.

De klachten zijn divers:

- het gaat over de staat van het materieel,
- de interne communicatie,
- onjuiste rijtijden,
- problemen met telematica,
- klachten over de interne bereikbaarheid en interne communicatie,
- rijtijden die niet juist zijn, zijn veel buschauffeurs een doorn in het oog.

Ook zijn er nog steeds klachten over de huisvesting op stallingen en zorgen rondom veiligheid, zoals onduidelijkheid over de 'dodehoekspiegels'.

De onrust is groot en de problemen/klachten moeten zo spoedig mogelijk worden opgelost.

Graag willen wij op de korte termijn met u in gesprek om de problemen te bespreken. Er moet snel duidelijkheid komen hoe u problemen gaat oplossen en welke actiepunten Qbuzz gaat nemen om de onrust weg te nemen.

Met vriendelijke groet,

Edwin Kuiper
Bestuurder FNV Streekvervoer

Niels Rook,
Bestuurder CNV

In de bijlage vindt u een opsomming van alle klachten die vorige week bij de vakbonden zijn binnengekomen.