

Samenvatting van de maatregelen (reeds bestaande maatregelen en extra toegezegde maatregelen) inclusief quote van Wouter Koolmees naar aanleiding van de bijeenkomst woensdag 19 april 2023.

In het gesprek van 8 maart heeft de NS-delegatie geluisterd naar de ervaringen uit de praktijk van de verschillende kaderleden die aan tafel zaten. Op 19 april vond een tweede gesprek plaats.

President Directeur Wouter Koolmees opende de vergadering met het bedanken van de collega's voor het delen van hun ervaring en zei toen het volgende: "Hoewel collega's zich elke dag vol goede moed inzetten voor een prettige reis voor reizigers, worden zij steeds vaker bedreigd en belaagd. Dat is een zorgwekkend en breed probleem: de verharding in de maatschappij leidt tot meer en meer geweld naar hulpverleners zoals agenten en ambulancepersoneel. Mensen die er nota bene zijn om anderen te helpen! Volstrekt onacceptabel. NS zal zich altijd tot het uiterste inzetten voor een veilige werkomgeving voor iedereen die bij ons werkt."

Uit de ervaring van collega's blijkt dat ze veel overlast ervaren op stations en treinen. De meeste problemen vinden plaats op 6 stations en trajecten, de zogenaamde 'hotspots'. Naast de beleving van de collega's is dat ook terug te zien in de cijfers.

In het gesprek heeft NS een opsomming gegeven van de belangrijkste maatregelen die ze neemt om zowel de meldingen als de beleving van sociale veiligheid te verhogen. Er worden steeds maatregelen ontwikkeld op basis van het actuele veiligheidsbeeld.

Een greep uit de maatregelen die NS neemt:

- Extra inzet van V&S
- Intensievere samenwerking met ketenpartners en inzet van politie op stations en treinen
- Inzet van beveiliging (met hond)
- Meer cameratoezicht
- Integrale acties (met o.a. politie), burgeracties en 'stop & go'
- 100% ingangscntrole op de zoals op Maarheeze en Amsterdam of het sluiten van ingangen
- Fysieke aanpassingen op stations zoals het weghalen van bankjes en stopcontacten of het sluiten van bepaalde delen van stations.
- Het invoeren en doorontwikkeling van Ticketer
- Inzetten van handhaven op afstand
- Het aanvragen van de uitbreiden van de bevoegdheden van V&S met artikelen 310, 311 en 461
- Er wordt geïnvesteerd in cameratechniek op stations en in de treinen om daarmee de toezicht en handhaving op afstand door te ontwikkelen

Daarnaast is NS samen met de overheid en andere vervoerders o.a. bezig met een integrale aanpak van sociale veiligheid binnen het OV (de zogenaamde '10-puntenlijst). Waaronder:

- Specifiek de aanpak van overlast gevende asielzoekers. Denk hierbij aan vaststellen identiteit door V&S, e-tickets verstrekken op naam en traject door Politie, COA en IND, dossieropbouw en de inzet van straatcoaches en COA-hosts.
- Gesprekken met de NMBS over het starten met een proef met SECURAIL en V&S op om grensoverschrijdend op te treden op de IC Brussel.

Naar aanleiding van de ingebrachte punten van vakbonden heeft NS toegezegd extra maatregelen te nemen om de sociale veiligheid te verhogen:

- NS gaat de doelgroepenaanpak intensiveren en zal in gesprek blijven met de overheid over het versnellen van de maatregelen. Tevens gaat NS in gesprek met de burgemeesters van de hotspots. De vakbonden zullen in afstemming waar nodig worden betrokken. Er zal daarnaast een functionaris gericht worden ingezet als verbinder met zorginstaties.
- Op de hotspots zullen op korte termijn extra maatregelen worden genomen om de problematiek tegen te gaan.
- Gegeven de stijging in incidenten en de krappe arbeidsmarkt gaat NS zorgen voor extra 'vlees op de botten' bij Veiligheid & Service. Bij V&S zal dit jaar door worden geworven worden tot minimaal 740 fte.
- NS onderzoekt de uitbreiding van de sociale veiligheidsorganisatie met een functiegroep toezichthouders/beveiligers. Dit komt bovenop de bezetting van V&S en maakt het mogelijk om een loopbaanpad en loopbaanperspectief te creëren binnen het vak sociale veiligheid, wat zeker gegeven de hele krappe arbeidsmarkt een groot voordeel is.
- NS gaat in gesprek met de medezeggenschap en met collega's van de sociale veiligheidsorganisatie over de ontwikkelingen en zorgen over hun veiligheid. Onderdeel hiervan is ook in gesprek gaan over de risico's in het werk die de collega's ervaren en de voor- en nadelen van geweldsmiddelen. De uitkomsten van deze gesprekken en onderzoek staan volledig open.
- Tot slot gaat NS frequenter – maandelijks - communiceren wat NS allemaal doet rondom sociale veiligheid. Zodat collega's beter weten wat er speelt.