

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE RECHTSBIJSTAND

**GOEDGEKEURD DOOR
HET LEDENPARLEMENT
OP 27 JANUARI 2017**



DOWNLOAD dit bestand voor *volledige* interactieve functionaliteit en open het met Adobe Reader op desktop of laptop. De interactieve functionaliteit werkt niet of slechts ten dele bij opening in een browser!

Door de **KLIKBARE INHOUDSOPGAVE** kom je direct op de pagina of het artikel van je keuze. Met de **THUISKNOP** keer je terug naar de inhoudsopgave. Je kan natuurlijk ook gebruik maken van de standaard interface (bladwijzers) van je pdf reader. Bij verwijzing naar een **BIJLAGE** keer je terug naar de 'vertrekkpagina' door een klik op het **paginacijfer** van de betreffende bijlage.

INHOUDSOPGAVE

LEESWIJZER	4
INLEIDENDE BEPALINGEN	6
1. Toepasselijkheid	6
2. Klachtenregeling	6
3. Hardheidsclausule	6
4. Aansprakelijkheid	6
5. Wijziging	7
6. Uitsluitingen	7
7. Overgangsbepalingen	7
A WERKNEMERS, UITKERINGSGERECHTIGDEN EN OUDEREN	
ALGEMENE BEPALINGEN	10
1. Definities en interpretatie	10
2. Werkwijze van rechtsbijstand	10
3. Wanneer recht op rechtshulp?	11
4. Wanneer geen recht op rechtshulp?	11
5. Wanneer mag de rechtshulp worden beëindigd?	12
6. Welke kosten voor rechtsbijstand worden vergoed?	12
B ZELFSTANDIGEN ZONDER PERSONEEL	
ALGEMENE BEPALINGEN	16
1. Definities en interpretatie	16
2. Werkwijze van rechtsbijstand	16
3. Wanneer recht op rechtshulp?	17
4. Wanneer geen recht op rechtshulp?	17
5. Wanneer mag de rechtshulp worden beëindigd of beperkt?	18
6. Specifieke bepalingen ten aanzien van een gerechtelijke procedures	19
7. Welke kosten voor rechtshulp worden vergoed?	19
8. Geschillen tussen zelfstandigen onderling	20
BIJLAGEN	
Bijlage 1	22
Bijlage 2	23

LEESWIJZER

Deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Federatie Nederlandse Vakbeweging voor individuele rechtsbijstand (de "Algemene Voorwaarden"), die gelden per 27 januari 2017.

De Federatie Nederlandse Vakbeweging, statutair gevestigd te Utrecht, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40531840, ("FNV"), biedt haar leden individuele rechtsbijstand op het de rechtsgebieden zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

Het lidmaatschap van de FNV is persoonsgebonden en de geldende voorwaarden voor het lidmaatschap zijn te vinden in de statuten en reglementen van de FNV (de "Voorschriften"). Elke natuurlijke persoon die lid is van de FNV ("Lid" of in meervoud: "Leden") is gehouden te voldoen aan de Voorschriften, waaronder begrepen het voldoen van de contributie op grond van de vastgestelde contributietabellen en het verstrekken van alle verlangde actuele gegevens.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit de volgende vier delen:

- De inleidende bepalingen die van toepassing zijn voor alle Leden, natuurlijke personen en art. 1.1 sub n statuten FNV.
- Deel A dat bepalingen bevat die van toepassing zijn op Leden die niet als zelfstandige zonder personeel werkzaam zijn; en
- Deel B dat bepalingen bevat die van toepassing zijn op Leden die werkzaam zijn als zelfstandige zonder personeel.



INLEIDENDE BEPALINGEN

INLEIDENDE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbijstand aan Leden ex artikel 1 lid 1 sub n van de statuten van de FNV, die lid zijn van de FNV.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. In geval van klachten of geschillen over de uitleg en toepassing van deze Algemene Voorwaarden of de behandeling van een dossier kunnen de Leden zich wenden tot een commissie die is ingesteld door het ledenparlement van de FNV de ("Klachtencommissie individuele dienstverlening").
- 1.3 Deze inleidende bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbijstand aan Leden.
- 1.4 Indien een Lid zowel is aan te merken als Lid dat niet werkzaam is als zelfstandige zonder personeel (waarop deel A van de Algemene Voorwaarden van toepassing is) als Lid dat wel werkzaam is als zelfstandige zonder personeel, dan gelden de bepalingen van deel A respectievelijk deel B afhankelijk van de vraag in welke hoedanigheid het Lid de Zaak (zoals hieronder in deel A als deel B gedefinieerd) aanbrengt.
- 1.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze inleidende bepalingen en bepalingen in deel A respectievelijk deel B van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in deel A respectievelijk deel B van de Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Geen rechtshulp wordt verleend in geschillen die strijdig zijn met de identiteit van de FNV.

2. KLACHTENREGELING

- 2.1 Op geschillen tussen een Lid en FNV, en geschillen tussen een Lid en een door FNV ingeschakelde derde over onder meer de haalbaarheid, de vergoedingen van kosten, het belang en de kwaliteit van de rechtsbijstand of de uitleg van de Algemene Voorwaarden, is de "klachtenregeling individuele dienstverlening FNV" (de "Klachtenregeling") van toepassing. Deze Klachtenregeling is te vinden [nog aan te vullen]
- 2.2 De benoeming, de werkwijze en de bevoegdheden van de Klachtencommissie Individuele Dienstverlening staan tevens nader beschreven in de Klachtenregeling Individuele Dienstverlening dat [nog invullen waar dit is te vinden]. Klachten kunnen worden gericht aan [invullen contactgegevens Klachtencommissie]

3. HARDHEIDSCLAUSULE

- 3.1 Het bestuur van FNV is bevoegd om, na een schriftelijk verzoek daartoe, in bijzondere gevallen ten gunste van het Lid van (een bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden af te wijken.
- 3.2 Het bestuur stelt het Lid schriftelijk op de hoogte van haar beslissing op grond van het vorige artikel. Tegen een beslissing van het bestuur van FNV is geen beroep bij de Klachtencommissie mogelijk.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 De aansprakelijkheid van FNV voor schade geleden door een Lid op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door FNV afgesloten verzekeringen aanspraak geven. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van [wordt later vastgesteld]. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FNV.

5. WIJZIGING

- 5.1** FNV heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zal melding worden gedaan in het ledenblad en op de website van de FNV.

6. UITSLUITINGEN

- 6.1** Aan personen die niet vallen onder de in deze Algemene Voorwaarden genoemde definities, wordt geen rechtshulp verleend.
- 6.2** Aan (natuurlijke- of rechts-) personen die geen Lid zijn van de FNV wordt geen rechtsbijstand verleend.

7. OVERGANGSBEPALINGEN

- 7.1** Indien een Lid op de fusiedatum reeds een dossier in behandeling had bij een van de fusieverenigingen, dan zullen de algemene voorwaarden van de betreffende gefuseerde vereniging van toepassing blijven tot de behandeling van het dossier is afgerond. Dat geldt expliciet niet voor de bepalingen ter zake de wachttijden en bepalingen ter zake de eigen bijdrage die wordt geheven vanwege rechtsbijstand bij dossiers die tijdens de wachttijd in behandeling zijn gegeven: Per 1 januari 2015 geldt geen wachttijd meer. FNV stelt het Lid schriftelijk op de hoogte indien het betreffende dossier is afgerond.



**WERKNEMERS,
UITKERINGS-
GERECHTIGDEN
EN OUDEREN**

ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In dit deel A van de Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden;
Behandelaar:	kaderleden, medewerkers of advocaten van FNV of andere door de FNV aangestelde personen;
Dossier:	een verzameling van informatie, correspondentie, aantekeningen, bescheiden en processtukken op grond waarvan een Lid een beroep op Rechtsbijstand doet;
FNV:	de Federatie Nederlandse Vakbeweging;
Gerechtelijke Procedure:	een procedure ter beslechting van een Geschil dat aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd;
Geschil:	een conflict tussen een Lid en één of meer in Nederland gevestigde andere partijen over wat juridisch gezien tussen hen heeft te gelden;
Gezinsleden:	de inwonende partner van het Lid en inwonende kinderen van het Lid tot 27 jaar die geen inkomen hebben;
Rechtsbijstand:	het aan Leden geven van (juridische) informatie, (juridisch) advies, begeleiding, bemiddeling van een doorverwijzing en zo nodig het verlenen van procesbijstand in een Gerechtelijke Procedure op een of meerdere Rechtsgebieden;
Rechtsgebieden:	de rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden;
Rechtshulp:	het verlenen van individuele Rechtsbijstand aan Leden;
Letselschade:	schade die is ontstaan door toebrenging van lichamelijk of geestelijk letsel, bestaande uit de kosten van herstel en van de verder door het letsel veroorzaakte schade.
Lid:	een Lid van FNV, zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 sub n en sub v van de statuten van FNV, dat niet werkzaam is als zelfstandigen zonder personeel;
Voorschriften:	de van tijd tot tijd geldende statuten en reglementen van FNV; en
Zaak:	een Dossier of een Geschil.

2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND

2.1 FNV verleent Rechtsbijstand aan Leden op de Rechtsgebieden, met inachtneming van de bepalingen opgenomen in dit deel A van de Algemene Voorwaarden.

2.2 FNV bepaalt:

2.2.1. wie de Behandelaar van een Zaak is; en

2.2.2. de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtshulp op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar.

2.3 FNV verleent de Rechtshulp en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

2.4 FNV is te allen tijde gerechtigd om:

2.4.1. in plaats van het verlenen van Rechtshulp aan het betreffende Lid een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang; en

2.4.2. de door haar Rechtshulp verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door de FNV daartoe aangehouden derdengeldenrekening alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan het Lid toekomende deel daarvan.

2.5 Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Leden geen vrije keuze hebben met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtshulp verleent.

3. WANNEER RECHT OP RECHTSHULP?

3.1 Leden hebben recht op Rechtshulp in Zaken:

3.1.1. die, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 3.2 van deel A van de Algemene Voorwaarden, de betreffende Leden persoonlijk treffen;

3.1.2. die vallen onder de Rechtsgebieden;

3.1.3. waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is; en

3.1.4. waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis van te nemen.

3.2 In afwijking van artikel 3.1.1 van deel A van de Algemene Voorwaarden verleent FNV aan inwonende gezinsleden van Leden zonder inkomen (d.w.z.: de inwonende partner van het lid en inwonende kinderen van het lid die geen inkomen hebben) rechtsbijstand indien het een Zaak betreft die betrekking heeft op Letselschade. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat voor overige Zaken gezinsleden van Leden zijn uitgesloten van Rechtsbijstand indien zij geen Lid zijn van FNV.

3.3 In gevallen waarin artikel 3.1.3 en/of artikel 3.1.4 van deel A van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing is, zal FNV zich inspannen de Zaak over te dragen aan een zusterorganisatie of internationaal beroepssecretariaat in het land van het recht dat de Zaak beheerst.

3.4 Rechtshulp in een Geschil wordt alleen verleend indien de aan het Geschil ten grondslag liggende feiten, niet langer dan één jaar geleden zijn geconstateerd voordat het Geschil aan FNV bekend werd gemaakt.

3.5 Het Lid verplicht zich te allen tijde alle beschikbare informatie in een Zaak tijdig, juist en volledig aan FNV ter beschikking te stellen en tevens alle andere gegevens te verschaffen die FNV in redelijkheid verlangt.

3.6 Indien het Lid binnen de eerste zes maanden van zijn lidmaatschap Rechtshulp wil ontvangen in een geschil waar voor de behandeling meer dan alleen (juridische) informatie of (juridisch) advies noodzakelijk is, geldt dat de Rechtshulp alleen wordt verleend nadat het lid zich er toe heeft verplicht om nog ten minste twee jaar na aanvang van de Rechtsbijstand door de FNV, lid te blijven van de FNV én het Lid een bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf heeft voldaan aan de FNV.

4. WANNEER GEEN RECHT OP RECHTSHULP?

4.1 Leden hebben geen recht op Rechtshulp in Zaken:

4.1.1. die niet voldoen aan artikel 3 van deel A van deze Algemene Voorwaarden;

4.1.2. die zijn ontstaan vóór de datum waarop het lidmaatschap van FNV aanvangt, waarbij een Zaak wordt geacht te zijn ontstaan op het moment waarop voor het Lid duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat er een situatie bestaat waarvoor rechtsbijstand nodig is dan wel zal kunnen zijn;

4.1.3. die zijn ontstaan in de hoedanigheid van werkgever;

4.1.4. die een financieel belang hebben van minder dan € 250,--

Indien sprake is van een belang van minder dan € 250,-- én er naar het oordeel van de behandelend jurist een gereede kans op succes bestaat ter zake de haalbaarheid van de vordering, vergoedt de FNV het gemiste belang van het lid, tenzij er alsnog wordt besloten om, bijvoorbeeld vanwege het principiële karakter, alsnog rechtshulp te verlenen.

4.1.5. die niet tijdig zijn gemeld bij FNV, waardoor een zorgvuldige behandeling niet meer mogelijk is;

4.1.6. waarin onvoldoende en/of onjuiste informatie is verstrekt aan FNV;

4.1.7. die ongegrond zijn of waarvan de kans van slagen te gering wordt geacht;

4.1.8. die betrekking hebben op of gericht zijn tegen FNV of een aan de FNV gelieerde organisatie of tegen een ander Lid; of

4.1.9. waar rechtsbijstand bij andere rechtshulpverleners is verleend of gevraagd.

4.2 Indien in een Zaak de kans van slagen te gering wordt acht, dan stelt FNV het betreffende Lid hiervan op de hoogte.

4.3 In het geval van een Zaak waarin het Lid een werknemer van FNV of een aan FNV gelieerde organisatie is, dan wordt Rechtshulp verleend conform de door de sectorraad vakbonden te treffen regels en voorzieningen.

5. WANNEER MAG DE RECHTSHULP WORDEN BEËINDIGD?

- 5.1** FNV heeft het recht de Rechtshulp tijdens de behandeling te beëindigen indien blijkt dat:
- 5.1.1.** naar het oordeel van de FNV in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak.
 - 5.1.2.** verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor het Lid dan dat op dat moment het geval is.
 - 5.1.3.** het Lid, zonder hiertoe vooraf schriftelijk instemming te hebben verkregen van FNV, een derde partij benadert of inschakelt bij de behandeling van zijn Zaak.
 - 5.1.4.** het Lid door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden (voor zover op hem van toepassing), een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt.
 - 5.1.5.** het Lid, of een van diens naasten, de Behandelaar onheus bejegent;
 - 5.1.6.** het Lid ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt;
 - 5.1.7.** de kosten voor FNV niet meer opwegen tegen het belang van de Zaak; en
 - 5.1.8.** op grond van andere bijzondere omstandigheden in redelijkheid van FNV niet meer kan worden gevergd Rechtshulp te verlenen in de betreffende Zaak.
- 5.2** FNV is tevens gerechtigd de Rechtshulp te beëindigen indien het lidmaatschap van het Lid is geëindigd met inachtneming van de Voorschriften. Daarbij geldt dat als het Lid zich overschrijft naar een aan FNV gelieerde vakbond, de Rechtshulp wordt voortgezet, mits voldaan blijft worden aan dit deel A van de Algemene Voorwaarden en zich houdt aan de voorschriften voor het lidmaatschap bij de betreffende aan FNV gelieerde vakbond.
- 5.3** FNV heeft het recht de Rechtshulp op te schorten indien het betreffende Lid gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet.
- 5.4** In het geval dat FNV de Rechtshulp op grond van dit artikel 5 van deel A van de Algemene Voorwaarden beëindigt of opschort, zal zij het Lid hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

6. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSBIJSTAND WORDEN VERGOED?

- 6.1** Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 6 van deel A van de Algemene Voorwaarden, vergoedt FNV uitsluitend de volgende kosten in het kader van Rechtsbijstand:
- 6.1.1.** de kosten van door de FNV ingeschakelde Behandelaar of door de FNV extern ingeschakelde juristen of advocaten met betrekking tot de Zaak;
 - 6.1.2.** de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen (inclusief de kosten voor een tolk en kosten voor een deskundigenoordeel), uitsluitend na schriftelijk toestemming van FNV en mits naar het oordeel van FNV in het belang van de Zaak;
 - 6.1.3.** de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke toestemming van FNV en mits naar het oordeel van FNV in het belang van de zaak;
 - 6.1.4.** de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure;
 - 6.1.5.** de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak;
 - 6.1.6.** de deurwaarderskosten die verbonden zijn aan het betekenen van een exploit in een Gerechtelijke Procedure; en
 - 6.1.7.** de kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.
- 6.2** Alle andere respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 6.1 van dit deel A van de Algemene Voorwaarden komen voor rekening van het Lid.

- 6.3** De door FNV verleende rechtsbijstand is kostbaar. Daarom is het Lid op de hierna aangegeven wijze gehouden tot vergoeding aan FNV van de kosten van de aan hem verleende rechtsbijstand. Het Lid verplicht zich alle van een weder- partij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor rechtsbijstand of vergoedingen voortvloeiende uit een proces- kostenveroordeling of incassomaatregel (de "Ontvangen Bedragen") aan FNV te voldoen. Het Lid verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die FNV in staat stellen de Ontvangen Bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.
- 6.4** Het lid is verplicht om 15% van het door het FNV Bureau Beroepsziekten te Amsterdam in door haar op verzoek van het lid en met goedvinden van de FNV, behandelde geschillen behaald financieel gunstig resultaat, aan het Bureau Beroepsziekten te Amsterdam af te dragen.
- 6.5** Op schriftelijk verzoek van FNV, is het Lid verplicht om, met het oog op een mogelijke min- of onvermogenheid in de zin van de Wet op de Rechtsbijstand, een "inkomensverklaring" aan te vragen bij de Raad voor de Rechtsbijstand, teneinde FNV in staat te stellen daarmee reductie van het griffierecht aan te vragen.
- 6.6** Indien door nalaten van het Lid geen inkomensverklaring is verkregen, dan wel is overgelegd, is FNV bevoegd om de misgelopen reductie van het griffierecht op het Lid te verhalen, dan wel te verrekenen op een aan het betreffende Lid toegewezen vergoedingen, anders dan eventuele Ontvangen Bedragen.
- 6.7** Indien achteraf blijkt dat wegens strijd met de wet, deel A van de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften het Lid geen recht had op de Rechtshulp, dan zullen alle door FNV vergoede kosten van de Rechtsbijstand op het betreffende Lid worden verhaald.
- 6.8** Duidelijkheidshalve zij vermeld dat alle kosten die zijn gemaakt of die het gevolg zijn van het feit dat het Lid, zonder hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de FNV, een derde benadert bij de behandeling van de Zaak, in welke hoedanigheid dan ook, volledig voor rekening en risico van het betreffende Lid komen.



**ZELFSTANDIGEN
ZONDER
PERSONEEL**

ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In dit deel B van de Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden;
Behandelaar:	kaderleden, medewerkers of advocaten van FNV of andere door de FNV aangestelde personen;
Dossier:	een verzameling van informatie, correspondentie, aantekeningen, bescheiden en processtukken op grond waarvan een zelfstandige een beroep op Rechtsbijstand doet;
FNV:	de Federatie Nederlandse Vakbeweging;
Gerechtigde Procedure:	een procedure ter beslechting van een Geschil dat aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd;
Geschil:	een conflict tussen een zelfstandige en één of meer andere partijen over wat juridisch gezien tussen hen heeft te gelden;
Gezinsleden:	de inwonende partner van de zelfstandige en inwonende kinderen van de zelfstandige tot 27 jaar die geen inkomen hebben;
Letselschade:	schade die is ontstaan door toebrenging van lichamelijk of geestelijk letsel, bestaande uit de kosten van herstel en van de verder door het letsel veroorzaakte schade.
Rechtsbijstand:	het aan zelfstandigen geven van juridische informatie, juridisch advies, begeleiding, bemiddeling van een doorverwijzing en zo nodig het verlenen van procesbijstand in een Gerechtelijke Procedure op een of meerdere Rechtsgebieden;
Rechtsgebieden:	de rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage 2 bij deze Algemene Voorwaarden;
Rechtshulp:	het verlenen van individuele Rechtsbijstand aan een zelfstandige;
Voorschriften:	de van tijd tot tijd geldende statuten en reglementen van FNV;
Zaak:	een Dossier of een Geschil; en
Zelfstandige:	een Lid, zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 sub x (iii) van de statuten, dat zijn bedrijf heeft ingeschreven in het Handelsregister en dat als zelfstandige (beroepsbeoefenaar) zonder personeel, op grond van een overeenkomst van opdracht of een aannemingsovereenkomst diensten verricht aan respectievelijk werken maakt voor derden.

2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND

2.1 FNV verleent Rechtsbijstand aan zelfstandigen op de Rechtsgebieden zoals vermeld in de bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de bepalingen opgenomen in dit deel B van de Algemene Voorwaarden.

2.2 FNV bepaalt:

2.2.1. wie de Behandelaar van een Zaak is; en

2.2.2. de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtshulp op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar.

2.3 FNV verleent de Rechtshulp en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

2.4 FNV is te allen tijde gerechtigd om:

2.4.1. in plaats van het verlenen van Rechtshulp aan de betreffende zelfstandige een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang; en

2.4.2. de door haar Rechtshulp verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door de FNV daartoe aangehouden derdengeldenrekening, alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan de zelfstandige toekomende deel daarvan.

2.4.3. Het werken met standaard documenten of formulieren voor te schrijven.

2.5 Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat zelfstandigen geen vrije keuze hebben met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtshulp verleent.

3. WANNEER RECHT OP RECHTSHULP?

- 3.1** zelfstandigen hebben recht op Rechtshulp in Zaken:
- 3.1.1.** Die, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 3.2 van deel B van de Algemene Voorwaarden, betrekking hebben op door de zelfstandige persoonlijk verrichte arbeid, mits deze arbeid aantoonbaar voor meer dan 75% door de zelfstandige is verricht en deze arbeid valt binnen de bedrijfsactiviteiten van de zelfstandige zoals beschreven in het Handelregister;
 - 3.1.2.** Die vallen onder de Rechtsgebieden horende bij deel B die zijn opgenomen in bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 3.1.3.** waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is; en
 - 3.1.4.** waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis van te nemen.
- 3.2** In afwijking van artikel 3.1. van deel B van de Algemene Voorwaarden verleent FNV aan inwonende gezinsleden van zelfstandige zonder inkomen (d.w.z. de inwonende partner van het lid en inwonende kinderen van het lid tot 27 jaar die geen inkomen hebben) rechtsbijstand indien het een Zaak betreft die betrekking heeft op Letselschade. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat voor overige Zaken gezinsleden van zelfstandigen zijn uitgesloten van Rechtshulp indien zij geen lid zijn van FNV.
- 3.3** In gevallen waarin artikel 3.1.4 en/of artikel 3.1.5 van deel B van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing is, zal FNV zich inspannen de Zaak over te dragen aan een zusterorganisatie of internationaal beroepssecretariaat in het land van het recht dat de Zaak beheerst.
- 3.4** Rechtshulp in een Geschil wordt alleen verleend indien de aan het Geschil ten grondslag liggende feiten, niet langer dan één jaar geleden zijn geconstateerd voordat het Geschil aan FNV bekend werd gemaakt.
- 3.5** Met inachtneming van de bepalingen in dit deel B van de Algemene Voorwaarden, hebben zelfstandigen gedurende een periode van een kalenderjaar recht op Rechtshulp in maximaal 6 Zaken.
- 3.6** In Zaken die betrekking hebben op onbetaalde facturen van de zelfstandige, verleent FNV uitsluitend Rechtshulp indien de zelfstandige een door zijn opdrachtgever getekende offerte heeft of sprake is van een bewijsbare opdrachtbevestiging en nadat de zelfstandige zelf zijn opdrachtgever eerst schriftelijk heeft gesommeerd om over te gaan tot betaling.
- 3.7** De zelfstandige verplicht zich te allen tijde alle beschikbare informatie in een Zaak tijdig, juist en volledig aan FNV ter beschikking te stellen en tevens alle andere gegevens te verschaffen die FNV in redelijkheid verlangt.
- 3.8** Indien de zelfstandige binnen de eerste zes maanden van zijn lidmaatschap Rechtshulp wil ontvangen in een geschil waar voor de behandeling meer dan alleen (juridische) informatie of (juridisch) advies noodzakelijk is, geldt dat de Rechtshulp alleen wordt verleend nadat de zelfstandige zich er toe heeft verplicht om nog ten minste twee jaar na aanvang van de Rechtsbijstand door de FNV, lid te blijven van de FNV én het Lid een bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf heeft voldaan aan de FNV.
- 3.9.** Bij een rechtsbelang van een vennootschap onder firma of ander samenwerkingsverband wordt alleen bedrijfs-rechtsbijstand verleend indien alle leden van de vennootschap of het samenwerkingsverband lid zijn van FNV.

4. WANNEER GEEN RECHT OP RECHTSHULP?

- 4.1** zelfstandigen hebben geen recht op Rechtshulp in Zaken:
- 4.1.1.** die niet voldoen aan artikel 3 van deel B van deze Algemene Voorwaarden;
 - 4.1.2.** die zijn ontstaan vóór aanvang van het lidmaatschap van FNV, waarbij een Zaak wordt geacht te zijn ontstaan op het moment waarop voor het Lid duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat er een situatie bestaat waarvoor rechtsbijstand nodig is dan wel zal kunnen zijn;
 - 4.1.3.** die eerst bij een andere rechtsbijstandverlener in behandeling zijn geweest;
 - 4.1.4.** die zijn ontstaan in de hoedanigheid van werkgever, opdrachtgever, begeleider (van stagiairs en vrijwilligers) of lid van een branchevereniging;
 - 4.1.5.** voor zover deze betrekking hebben op overeenkomsten, indien deze overeenkomsten niet zijn aangegaan door de zelfstandige in persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - 4.1.6.** die een financieel belang hebben van minder dan € 250,-;
- Indien sprake is van een belang van minder dan € 250,- én er naar het oordeel van de behandelend jurist een gereede kans op succes bestaat ter zake de haalbaarheid van de vordering, vergoedt de FNV

het gemiste belang van het lid, tenzij er alsnog wordt besloten om, bijvoorbeeld vanwege het principiële karakter, alsnog rechtshulp te verlenen. Vergoeding van het gemiste belang van het lid geschiedt per zelfstandige maximaal drie maal per vijf kalenderjaren. De telling van het genoemde tijdvak van vijf kalenderjaren gaat in per eerste datum dat een vergoeding is toegekend.

- 4.1.7.** die betrekking hebben op aangelegenheden die verband houden met een surseance van betaling of faillissement van de zelfstandige en/of betalingsonmacht van de zelfstandige;
- 4.1.8.** die betrekking hebben op private kredietverlening, financiering en vermogensbeheer aan of door zelfstandige;
- 4.1.9.** die vallen onder financiële dienstverlening en inzake advies over verzekeringen of financiële producten
- 4.1.10.** die betrekking hebben op (i) de verkrijging van tweedehands bedrijfsmiddelen zonder garantieregeling of (ii) een (eigen) pand dat zowel als woning en als bedrijfspand wordt gebruikt, tenzij het pand bouwkundig is gesplitst;
- 4.1.11.** die betrekking hebben op werk dat door derden tot stand is gekomen, maar dat wel door de zelfstandige is gefactureerd;
- 4.1.12.** die niet tijdig worden gemeld bij FNV, waardoor een zorgvuldige behandeling niet meer mogelijk is en waardoor een procedure onvermijdelijk is geworden;
- 4.1.13.** die zijn ontstaan doordat de zelfstandige zich niet heeft gehouden aan dwingendrechtelijke bepalingen of die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
- 4.1.14.** die betrekking hebben op de relatie tussen vennoten, maten en/of ander leden van een samenwerkingsverband onderling;
- 4.1.15.** waarin de zelfstandige weigert of heeft geweigerd medewerking te verlenen aan een in zijn branche voor- komende geschillenregeling;
- 4.1.16.** waarin onvoldoende en/of onjuiste informatie wordt verstrekt aan FNV;
- 4.1.17.** die ongegrond zijn of waarvan de kans van slagen te gering wordt geacht;
- 4.1.18.** die betrekking hebben op of gericht zijn tegen FNV of een aan de FNV gelieerde organisatie of tegen een andere zelfstandige of een lid van FNV.
- 4.1.19.** die betrekking hebben op domeinnamen, van bestuursrechtelijke aard zijn of betrekking hebben op een Geschil met de belastingdienst, met uitzondering van geschillen over de beoordeling van een arbeidsrelatie door de belastingdienst afwijkend van de duiding van die arbeidsrelatie door partijen in een overeenkomst in de zin van de Wet DBA

4.2 Indien in een Zaak de kans van slagen te gering wordt acht, dan stelt FNV de zelfstandige hiervan op de hoogte.

5. WANNEER MAG DE RECHTSHULP WORDEN BEËINDIGD OF BEPERKT?

5.1 FNV heeft het recht de Rechtshulp tijdens de behandeling te beëindigen indien blijkt dat:

- 5.1.1.** naar het oordeel van de FNV, in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak;
- 5.1.2.** verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor de zelfstandige dan dat op dat moment het geval is;
- 5.1.3.** de zelfstandige, zonder hiertoe vooraf schriftelijk instemming te hebben verkregen van FNV, een derde partij benadert of inschakelt bij de behandeling van zijn Zaak;
- 5.1.4.** de zelfstandige door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden (voor zover op hem van toepassing) en het niet opvolgen van adviezen van de behandelaar, een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt;
- 5.1.5.** de zelfstandige, of een van diens naasten, de Behandelaar onheus bejegent;
- 5.1.6.** de zelfstandige, ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt. De zelfstandige dient de stukken compleet aan te leveren
- 5.1.7.** de kosten voor FNV niet meer opwegen tegen het belang van de Zaak;

- 5.1.8. de zelfstandige de door hem verschuldigde kosten op grond van artikel 7 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden niet tijdig of volledig voldoet; en/of
 - 5.1.9. op grond van andere bijzondere omstandigheden in redelijkheid van FNV niet meer kan worden gevergd Rechtshulp te verlenen in de betreffende Zaak.
- 5.2** FNV is gerechtigd de Rechtshulp aan een zelfstandige te beëindigen indien het lidmaatschap van de zelfstandige is geëindigd met inachtneming van de Voorschriften. Daarbij geldt dat als de zelfstandige zich overschrijft naar een aan FNV gelieerde vakbond, de Rechtshulp wordt voortgezet, mits voldaan blijft worden aan dit deel B van de Algemene Voorwaarden en zich houdt aan de voorschriften voor het lidmaatschap bij de betreffende aan FNV gelieerde vakbond.
- 5.3** FNV is gerechtigd de Rechtshulp aan een zelfstandige te beperken, indien de zelfstandige bij herhaling, zijnde minstens twee keer, in een vergelijkbare Zaak vraagt om Rechtsbijstand, terwijl de Behandelaar de betreffende zelfstandige erop heeft gewezen bepaalde aspecten, handelwijzen en/of (contractuele) voorwaarden te veranderen, en de zelfstandige dit heeft nagelaten.
- 5.4** FNV heeft het recht de Rechtshulp op te schorten indien de zelfstandige gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet.
- 5.5** In het geval dat FNV de Rechtshulp op grond van dit artikel 5 van deel B van de Algemene Voorwaarden beëindigt of opschort dan zal zij de zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

6. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN EEN GERECHTELIJKE PROCEDURES

- 6.1** FNV behoudt zich het recht voor om:
- 6.1.1. niet eerder een Gerechtelijke Procedure te (laten) starten of een gerechtelijke uitspraak te laten executeren, dan nadat voldoende is gebleken dat de wederpartij voldoende verhaalsmogelijkheden biedt; en
 - 6.1.2. de kosten van de Rechtshulp in een volgende instantie van een Gerechtelijke Procedure niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak.
- 6.2** Indien FNV voornemens is van haar recht op grond van artikel 6.1 van deel B van deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken dan zal zij de zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

7. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSHULP WORDEN VERGOED?

- 7.1** Met inachtneming van de bepalingen in dit artikel 7 van deel B van de Algemene Voorwaarden, vergoedt FNV uitsluitend de volgende kosten in het kader van Rechtshulp in een Zaak:
- 7.1.1. de kosten van door de FNV ingeschakelde Behandelaar;
 - 7.1.2. de kosten van door de FNV extern ingeschakelde juristen of advocaten met betrekking tot de Zaak met een maximum van € 2.500,- (exclusief BTW);
 - 7.1.3. de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen (inclusief de kosten voor een tolk en kosten van een deskundigenoordeel), uitsluitend na schriftelijk toestemming van FNV en mits naar het oordeel van FNV in het belang van de Zaak;
 - 7.1.4. de kosten voor mediation door een NMI erkende mediator met een maximum van € 2.500,- (exclusief BTW) per Zaak, waarbij wordt opgemerkt dat mediation door een niet NMI erkende mediator niet wordt vergoed.
 - 7.1.5. de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke toestemming van FNV en mits naar het oordeel van FNV in het belang van de zaak.
 - 7.1.6. de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure met een maximum van € 1.000,- per Zaak;
 - 7.1.7. de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak tot een maximum van € 15.000,-;
 - 7.1.8. de deurwaarderskosten die verbonden zijn aan het betekenen van een exploit in een Gerechtelijke Procedure; en
 - 7.1.9. de kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.

- 7.2** In Gerechtelijke Procedures die betrekking hebben op, of samenhangen met, Geschillen omtrent intellectuele eigendomsrechten, is het totaal aan vergoedingen dat FNV op grond van de artikelen 7.1.6 tot en met 7.1.9 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden vergoedt, beperkt tot een bedrag van maximaal € 15.000,-.
- 7.3** FNV vergoedt per zelfstandige maximaal € 25.000,- (exclusief BTW) per kalenderjaar aan kosten, zoals opgesomd in artikel 7.1, voor Rechtshulp, waarbij de Kosten van een Behandelaar worden gesteld op € 140,- per uur (exclusief BTW) en de overige kosten op basis van daadwerkelijke kosten worden berekend. FNV houdt de zelfstandige op de hoogte van de kosten die gedurende een kalenderjaar voor de betreffende zelfstandige worden gemaakt.
- 7.4** FNV vergoedt per zelfstandige maximaal drie gerechtelijke procedures per vijf kalenderjaren. De telling van het genoemde tijdvak van vijf kalenderjaren gaat in per eerste datum dat er een procedure wordt gestart. Ook procedures die tegen de zelfstandige gestart worden (waarbij de zelfstandige gedaagde en/of verweerder is) tellen hierbij mee.
- 7.5** Alle andere, respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 7.1 tot en met artikel 7.3 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden, komen voor rekening van de zelfstandige. FNV behoudt zich het recht voor ten aanzien van sommige kostenposten te werken op basis van voorschotbetalingen door de zelfstandige.
- 7.6** Voor rekening van de zelfstandige komen de kosten indien de zelfstandige zelf een regeling treft met de wederpartij over de vordering of indien de zelfstandige zelf een betaling accepteert, zonder aanspraak te maken op de (buiten) gerechtelijke incassokosten. In dat geval geldt dat de zelfstandige de gemaakte incassokosten en/of de kosten van door haar ingeschakelde derden aan de FNV verschuldigd is.
- 7.7** De door FNV verleende rechtsbijstand is kostbaar. Daarom is de zelfstandige op de hierna aangegeven wijze gehouden tot vergoeding aan FNV van de kosten van de aan hem verleende rechtsbijstand. De zelfstandige verplicht zich alle van een wederpartij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor rechtsbijstand of vergoedingen voortvloeiende uit een proceskostenveroordeling of incassomaatregel (de "Ontvangen Bedragen"), zonder daarbij een recht op aftrek verrekening of opschorting te hebben, aan FNV te voldoen. De zelfstandige verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die FNV in staat stellen de Ontvangen Bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.
- 7.8** Het Lid is verplicht om 15% van het door het FNV Bureau Beroepsziekten te Amsterdam in door haar op verzoek van het lid en met goedvinden van de FNV, behandelde geschillen behaald financieel gunstig resultaat aan het Bureau Beroepsziekten te Amsterdam af te dragen.
- 7.9** Indien achteraf blijkt dat wegens strijd met de wet, deel B van de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften de zelfstandige geen recht had op de Rechtshulp, dan zullen alle door FNV vergoede kosten van de Rechtsbijstand op de betreffende zelfstandige worden verhaald.
- 7.10** Duidelijkheidshalve zij vermeld dat alle kosten die zijn gemaakt of die het gevolg zijn van het feit dat de zelfstandige, zonder hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de FNV, een derde benadert bij de behandeling van de Zaak, in welke hoedanigheid dan ook, volledig voor rekening en risico van het betreffende zelfstandige komen.

8. GESCHILLEN TUSSEN ZELFSTANDIGEN ONDERLING

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 4.1.14 en 7.1.4 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden, zal FNV in Geschillen tussen twee zelfstandigen onderling, eerst trachten het Geschil via bemiddeling of mediation te (laten) beslechten. Beide zelfstandigen dienen in dat geval vooraf schriftelijk in te stemmen met de bemiddeling of mediation. De inleidende bepalingen en deel B van de Algemene Voorwaarden blijven daarbij onverkort van toepassing.

B BIJLAGEN

BIJLAGE 1

BIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE RECHTSBIJSTAND VAN DE FNV PER 27 JANUARI 2017

Rechtsgebieden horend bij deel A geldend voor leden zoals gedefinieerd in deel A: werknemers, uitkeringsgerechtigden en ouderen

1. Arbeidsrecht
2. Ambtenarenrecht
3. Pensioenen, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid of het ontvangen van een uitkering en de FNV in de betreffende sector de collectieve belangen behartigt en met uitzondering van (i) verzekeringen, zoals lijfrente- of koopsompolissen afgesloten ter financiering van een pensioen en (ii) geschillen tussen gewezen echtgenoten of partners.
4. Sociaal zekerheidsrecht, met uitzondering van (i) geschillen over huursubsidie en het verhaal van bijstand in het kader van onderhoudsverplichtingen en (ii) particuliere aanvullende verzekeringen.
5. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), beperkt tot voorzieningen betreffende het hoofdelement 'ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psycho-sociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving'. Uitzonderd van rechtsbijstand zijn de voorzieningen op het terrein van de openbare geestelijke gezondheidszorg en voorzieningen gericht op mensen met verslavingsproblemen.
6. Faillissementsrecht, uitsluitend voor zover betrekking hebbend op (i) de rechtsverhouding tussen een werknemer en een failliete werkgever en (ii) het ontvangen van een uitkering in verband met faillissement.
7. Intellectueel eigendomsrecht, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid.
8. Tucht recht en klacht recht, voor zover leden in het kader van de uitoefening van hun beroep met een tucht recht- procedure of klacht rechtprodecure geconfronteerd worden.
9. Verbintenissen uit onrechtmatige daad wegens wanprestatie, voor zover betrekking hebbend op de uitoefening van arbeid.
10. Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van arbeid en noodzakelijk uit de arbeid voortvloeit.
11. Loon en inkomstenbelasting voor zover dit valt onder de belastingservice van de FNV.
12. Wet op de Ondernemingsraden, voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een onder- nemingsraad, alsmede de individuele rechtspositie van ondernemingsraadsleden.
13. Letselschade en beroepsziekten.

BIJLAGE 2

BIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INDIVIDUELE RECHTSBIJSTAND VAN DE FNV PER 27 JANUARI 2017

Rechtsgebieden horend bij deel B: zelfstandigen in de zoals gedefinieerd in deel B

1. De levering van goederen en diensten.
2. Overeenkomsten met de overheid gesloten.
3. Vorderingen op derden, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met uw bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
4. Vorderingen die derden op u hebben, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met uw bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
5. Inkomensverzekeringenverband houdende met het zelfstandig ondernemerschap.
6. Sociale zekerheidswetgeving betrekking hebbende op het zelfstandig ondernemerschap.
7. Betreffende de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA)
8. Waarvan de directie van FNV besluit dat er sprake is van een zaak van principiële aard in het belang van andere lopende zaken of toekomstige geschillen.

