

2024-10-16 Nieuwsbrief Kwartaaloverleg en norm

Beste vakbondsleden,

Vorige week heeft FNV uitgebreid met Albert Heijn gesproken over een reeks belangrijke kwesties. Want er was weer het zogenaamde kwartaaloverleg.

1 op 1 vervanging

Albert Heijn is hiermee bezig, maar er moeten nog een inhaalslag worden gemaakt zodat echt iedereen die is vertrokken wordt vervangen door een nieuwe collega met hetzelfde aantal contracturen en hetzelfde soort contract (bepaalde tijd of onbepaalde tijd).

Contractuitbreiding parttimers

Aanvragen van 4-daagse parttimers om een vijfde dag te mogen werken worden nog steeds niet goedgekeurd. Wij hebben aangegeven dat dit heel wrang is als vervolgens wel in het kader van 1 op 1 vervanging nieuwe 5-daagse medewerkers worden aangenomen. Wij zullen al onze leden die dat willen juridisch bijstaan om hun urenuitbreiding voor elkaar te krijgen.

Functiewaardering

Bij Triple-O in Pijnacker is het functiewaardering traject begonnen. Hierbij zijn specialisten van FNV en de werkgeversorganisatie AWWN betrokken.

Bij DCM is er juist grote onvrede over de uitbreiding van het takenpakket van senior operators. Wij hebben hier weer uitgebreid met Albert Heijn over gediscussieerd maar zijn nog niet tot een goede oplossing gekomen. Afgesproken is dat we hier op de korte termijn nog eens apart over gaan spreken.

Keuze normaal loon of all-in loon

In de cao was afgesproken dat Albert Heijn zou onderzoeken of het mogelijk is om eendaagse parttimers de keuze te geven om een normaal salaris te ontvangen, met opbouw van vakantiegeld, winstuitkering en vakantiedagen. Dat onderzoek is afgerond en de uitkomst is dat dit volgens Albert Heijn niet mogelijk is omdat het te ingewikkeld wordt en de kans op fouten in de uitvoering te groot is. Wij hebben aangegeven dat we van het onderzoek meer hadden verwacht. We lezen nu alleen deze conclusie. Maar we willen juist weten, waarom dan? En wat zijn dan precies de risico's? Anders kunnen wij niet anders dan aan onze eis vasthouden om dit gewoon mogelijk te maken.

Kerstvakantie voor uitzendkrachten

Wij hebben aangegeven dat wij met Albert Heijn en uitzendbureaus gezamenlijk in overleg willen over het toekennen van vakantie in de kerstperiode aan uitzendkrachten. Dit leidt namelijk ieder jaar tot onvrede. En het gaat daarbij zowel om hoe de uitzendbureaus het goedkeuren, maar ook over hoe weinig ruimte Albert Heijn biedt voor verlof. Helaas is Albert Heijn niet bereid om hier met ons over te spreken. Wij zullen in ieder geval met de uitzendbureaus in gesprek gaan.

Nieuwe, gezonde norm voor orderpicken

Albert Heijn heeft vergaande toezeggingen gedaan om de werkdruk van orderpickers echt serieus te onderzoeken en een nieuwe, gezonde norm te ontwikkelen. Onze strijd die ondertussen al meer dan een jaar duurt lijkt dus nu echt tot structurele verbeteringen te leiden.

De toezegging is dat er ten eerste een uitgebreid en onafhankelijk ARBO onderzoek komt van de fysieke en mentale belasting van alles wat samenhangt met orderpicken.

Ten tweede gaat Albert Heijn een nieuwe norm ontwikkelen die op een hele nieuwe manier wordt berekend. Er komt een externe organisatie onderzoeken hoe lang alle handelingen van het orderpicken duren wanneer een orderpicker op een veilige en gezonde manier werkt volgens alle regels. Op basis van deze informatie wordt een nieuw algoritme ontwikkeld waarmee de tijd kan worden voorspeld hoe lang een order zou moeten duren.

Wat hieraan beter is, is dat Albert Heijn tot nu toe totaal niet keek naar gezondheid en veiligheid en puur keek naar de cijfers in de computer. Waardoor de norm steeds verder omhoog ging naarmate mensen onder druk harder gingen werken. Ook al hadden we deze trend natuurlijk al gestopt door onze acties was dat nog steeds hoe de norm in de kern werkte. Dat zou dan in toekomst niet meer zo moeten zijn.

De uitvoering van deze plannen zal nog wel een aantal maanden duren. Wij kijken voorzichtig positief uit naar deze nieuwe ontwikkeling. En wij zullen in gesprek blijven over de verdere uitvoering en hoe het in de praktijk zal uitpakken.

Daarnaast hebben wij ook nog gesproken over

Veiligheid van de Amigo scanners, Verlichten van de werkdruk, Pilot gebruik mobiele telefoon Geldermalsen, Voortgang DCM uit de nacht, Mantelzorg, Scholing en onze acties voor Eerder stoppen met zwaar werk. Heb je hier vragen over, reageer dan op deze mail.

Onderzoek werkdruk

Een jaar geleden hebben jullie de FNV-CNV-enquête ingevuld over werkdruk. We willen weten wat de stand van zaken nu is. Daarom kun je nu de enquête weer invullen via:

NL: [Sneltest Werkdruk](#)

Pool: [Sneltest Werkdruk](#) (nog wel op het Poolse vlaggetje klikken)

Hartelijke groet,

Shefania Sewbaks en Levin Zühlke-van Hulzen