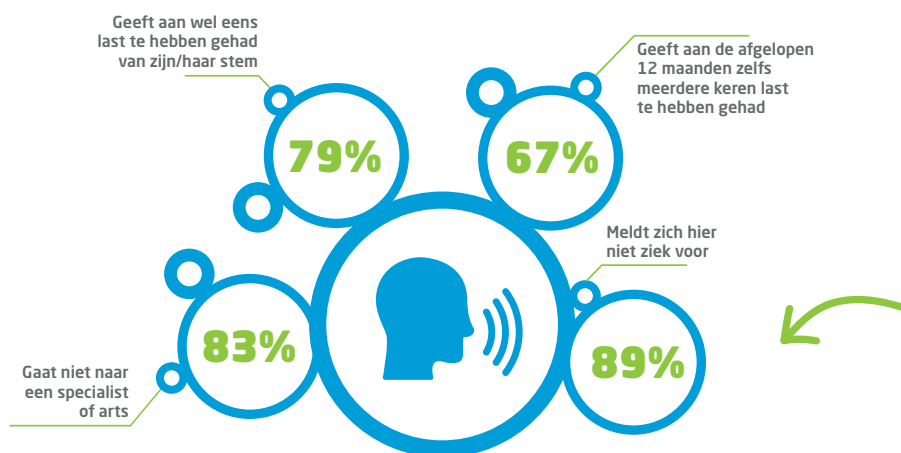


STEMPROBLEMEN CALLCENTER MEDEWERKERS WORDEN DOOR WERKGEVERS NIET GEZIEN ALS BEROEPSZIEKTE

HET KOMT VAKER VOOR DAN JE DENKT!

Bekijk de cijfers op basis van een breed onderzoek onder de leden van FNV callcenters



Vaak weten de medewerkers niet dat je hiervoor mag ziek melden. Ook zijn de twee wachtdagen een belemmering voor een ziekmelding.

“Gewoon doorgaan” is een vaak genoemde opmerking. Een enkeling kreeg aangepast werk (zoals chat ipv bellen).



LOGOPEDIE MOET EEN VERPLICHT ONDERDEEL WORDEN IN DE TRAINING VAN DE BEGINNENDE MEDEWERKERS. DIT ONDERDEEL ZOU JAARLIJKS HERHAALD MOETEN WORDEN DOOR EEN ERKENDE LOGOPEDIST.

Wil je ook profiteren van de voordelen van het FNV-lidmaatschap, ga dan naar fnv.nl/voordelen of fnv.nl/lidmaatschap. Ben je al lid en wil een collega van je lid worden, ga dan direct naar fnv.nl/anderlidmaken. Je ontvangt dan als FNV-lid 10 euro op je bankrekening.

[FNV.NL/CALLCENTERS](https://fnv.nl/callcenters)

