

RIDERS' GRONDWET





Sluit je aan bij de Riders Community



Riders' Grondwet

Inleiding

In Nederland genieten Riders (flits- en maaltijdbezorgers) niet altijd dezelfde mate van rechtsbescherming, en er is dringend behoefte aan verandering. In samenwerking met de FNV hebben Riders van verschillende bedrijven en steden in Nederland de handen ineengeslagen om de eerste stappen te zetten naar de totstandkoming van een Riders Grondwet.

Deze Riders Grondwet zal dienen als de essentiële basis voor bezorgers om hun werk op een eerlijke en veilige manier uit te kunnen voeren.

Nederlandse Riders raakten geïnspireerd door de Riders beweging in Bologna en startten een Riders Grondwet in Nederland. Het uiteindelijke eisenpakket is door meer dan **100 Riders** uit verschillende bedrijven en over het hele land samengesteld. De Riders Grondwet bestaat uit vier thema's en een eisenpakket die de basisrechten van Riders waarborgt. De belangrijkste thema's die in de grondwet zijn opgenomen zijn: veiligheid, zekerheid, inkomen en privacy!

Met de Riders Grondwet streven we ernaar de rechten van Riders in de bezorgsector te waarborgen en te versterken. Deze grondwet zal fungeren als een belangrijk instrument voor werkgevers, opdrachtgevers en lokale politiek om ervoor te zorgen dat Riders in staat zijn hun werkzaamheden op een gelijkwaardige en veilige wijze uit te voeren. Zowel de Riders als de stad zijn erbij gebaat als de Riders Grondwet goed wordt geborgd in beleid, hiermee zorgen we voor een veilige stad voor iedereen!

Riders' Grondwet

Veiligheidseisen

De veiligheid van Riders staat vaak op het spel door het snelle verkeer in de grote steden en slecht onderhouden fietsen. Daarnaast werken Riders onder enorme druk, waardoor ze veel risico's nemen. Hierdoor zien we dat 1 op 3 Riders ongelukken meemaken, vaak komt daar een ambulance aan te pas. Om de veiligheid van Riders en de stad te waarborgen zijn de volgende eisen opgenomen:

1. Blacklist van klanten die Riders in onveilige situaties hebben gebracht. 94%
2. Iedere Rider heeft het recht een E-bike te weigeren als deze onveilig is. 93%
3. Genoeg tijd bij iedere order om een de kwaliteit van het eten te checken. 88%
4. Er wordt door het bedrijf voor goede uitrusting (kleding) van goede kwaliteit gezorgd. 86%
5. Goede verdeling van het gewicht van de bestellingen op de fiets. 86%
6. Klanten krijgen geen naam en foto van de Rider die hun bestelling bezorgd te zien. 86%
7. Iedere Rider krijgt een training in arbeidsrecht, deze training is ook online te volgen. 83%
8. Iedere Rider krijgt een verkeersveiligheid training door een gekwalificeerde trainer, deze training is ook online te volgen. 82%
9. Geen verplichting om met klanten te praten. 82%
10. Geen verplichting om bestellingen naar boven te brengen, bijvoorbeeld als Riders zich hierbij onveilig voelen. 76%
11. Geen "opjaag" bonus; er zou geen beloning moeten worden geven voor sneller (onveiliger) werken. 76%

Riders' Grondwet

Zekerheid

Onderbetaald en onveilige werksituaties is waar de arbeidsinspectie stuitte tijdens een grote controle bij 350 bedrijven in de maaltijd- en flietsbezorging in diverse steden Nederland medio 2023. Deze situatie is afgelopen jaar onveranderd. Riders krijgen vaak hun loon te laat, overgewerkte uren worden niet uitbetaald en werken vaak met nul-uren contracten, of als (schijn)zzp'er, waardoor ze weinig zekerheid hebben. Om de zekerheid en gelijkwaardigheid van Riders te waarborgen zijn de volgende eisen opgenomen:

- | | | |
|-----|---|-----|
| 12. | Loondiefstal strafbaar stellen (hogere gevolgen voor het bedrijf wanneer de werknemer ontbreekt betaling). | 95% |
| 13. | Alle contracten moeten zowel in het Nederlands als Engels beschikbaar zijn. (Andere talen moeten beschikbaar zijn op aanvraag). | 93% |
| 14. | Als je tijdens werk een ongeval krijgt, dan krijg je extra vergoeding ter compensatie van verlies van mobiliteit. | 89% |
| 15. | Compensatie voor zorgkosten, zoals bijvoorbeeld eigen risico of eigen bijdrage. | 87% |
| 16. | Er worden vaste contracten aangeboden door het bedrijf met een gepast aantal uren. | 84% |
| 17. | Min-max of 0-uren contracten worden alleen maar aangeboden als hierom wordt gevraagd. | 80% |
| 18. | Er werken ook ongedocumenteerde Riders, deze hebben momenteel geen rechten. Zij zouden dezelfde rechten moeten krijgen als mensen met papieren. | 72% |
| 19. | Roosters worden 4 weken van tevoren bekend gemaakt. Wijzigingen korter dan vier weken van tevoren mogen alleen worden doorgevoerd met toestemming van de Rider. | 70% |

Riders' Grondwet

Inkomenseisen

Iedereen heeft nood aan een fatsoenlijk en stabiel inkomen. Flexwerk, in al zijn vormen, wordt gebruikt om niet alle werkzaamheden die een Rider uitvoert, of alle tijd waarop hij beschikbaar is, te betalen. Er wordt ook weinig rekening gehouden met risicomomenten of tijdstippen zoals extreem weer, tijden waarop het minder veilig werken is, of onregelmatigheid, die op zichzelf al tot gezondheidsproblemen kan leiden. Daarom stellen Riders de volgende financiële eisen:

- | | |
|---|-----|
| 20. Het uurloon moet minimaal 16 euro zijn (60% van het mediaan inkomen in Nederland). | 94% |
| 21. Als het heel slecht weer is, moeten Riders de mogelijkheid hebben om tijdelijk het werk neer te leggen met recht op doorbetaling. | 93% |
| 22. Toeslag op het uurloon tijdens: slecht weer, weekenden, 's nachts (na 20:00), feestdagen en piekuren. | 92% |
| 23. Pauzes moeten worden doorbetaald. | 92% |
| 24. Als je als ZZP'er werkt dan bepaal je zelf je uurloon. | 92% |
| 25. Als je overuren maakt dan krijg je hier een extra toeslag boven op je uurloon (voor & na shift). | 91% |
| 26. De tijd die nodig is om je shift te starten en afronden wordt betaald. | 86% |
| 27. Als je ziek bent dan word je volledig doorbetaald, er zijn geen wachtdagen. | 84% |
| 28. Iedereen krijgt een vast contract met een vast aantal uren aangeboden. | 80% |

Teke mee voor de Riders' Grondwet



Riders' Grondwet

Algemene- en privacy eisen

Ook Riders hebben behoefte aan waardering voor het werk dat ze doen. Respect voor hun basisrechten en menselijke waardigheid is het minste waar ze recht op zouden moeten hebben. Ondanks het feit dat die zaken hen ook beter in staat stellen om hun werk goed te doen, worden ze niet altijd gefaciliteerd door de bedrijfsleiding. Daarom eisen Riders ook het volgende:

- | | |
|---|-----|
| 29. Transparantie over welke data wordt verzameld; iedere werker krijgt een privacy agreement. | 96% |
| 30. Als een werknemer zich ziekmeldt, dan wordt er geen verklaring of reden van ziekmelding door de werkgever gevraagd. Er mag alleen naar beschikbaarheid worden gevraagd, zoals wettelijk is bepaald. | 92% |
| 31. Directe toegang tot de HR-afdeling en support desk van het bedrijf. | 91% |
| 32. Transparantie over hoe het algoritme werkt en over welke data het algoritme verzameld. | 90% |
| 33. Externe partij die misstanden/voorvallen afhandelt, hierbij wordt er een melding gedaan van het voorval bij FNV. | 90% |
| 34. Er moeten gratis oplaadpunten beschikbaar zijn zodat Riders tijdens hun shift hun telefoon kunnen opladen. | 90% |
| 35. Iedere hub is voorzien van schone toiletten, een pauzeruimte, keuken en stilteruimte. | 88% |
| 36. Voor iedere werknemers zijn er twee kledingsets beschikbaar. | 87% |
| 37. Telefoons (van goede kwaliteit) worden voorzien door de werkgever. | 81% |
| 38. Er moeten gratis toiletten in de stad beschikbaar zijn voor Riders zodat je tijdens je shift naar de wc kunt. | 79% |

Riders' Grondwet

Werkgever aan zet!

Het belangrijkste thema onder de Riders is veiligheid, samengevat in een tien-stappenplan. Dit eisenpakket bevat minimale vereisten voor Riders om hun werk op een veilige manier uit te kunnen voeren. Bedrijven kunnen dit tien-stappenplan 1 op 1 overnemen in hun CAO, of in bedrijfsbeleid.

Toelichting op de veiligheidseisen

Riders maken de nodige kilometers, daarom zijn goed gekwalificeerde fietsen en uitrusting zeer belangrijk, zeker in koude en regenachtige periodes. Maar voordat Riders op de fiets stappen, is het belangrijk dat ze online trainingen kunnen volgen rondom arbeidsrecht en verkeersveiligheid. Dat is des te belangrijker voor arbeidsmigranten, omdat zij niet bekend zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving. Daarnaast jagen bedrijven op winst, met de zogenaamde "opjaagbonus", hierdoor neemt de kwaliteit en verkeersveiligheid af. Riders wensen daarom meer tijd te hebben om de fiets en bestellingen te kunnen controleren, alvorens ze op de fiets stappen. Daarbij is goede verdeling van gewicht op de fiets cruciaal, zeker omdat hiermee ongelukken voorkomen kunnen worden.

Ter bescherming van de privacy, eisen Riders dat hun foto's niet aan klanten worden getoond. En niet meer verplicht worden om met klanten te praten, zeker als klanten zich misdragen richting Riders. Wanneer misdragingen plaats vinden, moeten er consequenties verbonden worden voor klanten, door ze bijvoorbeeld tijdelijk te weigeren als klant.

Toelichting op zekerheidseisen

Iedere Rider heeft recht op contract in eigen taal, zo begrijpt iedereen waar ze recht op hebben en waarvoor ze tekenen. Min-max contracten worden alleen bij piek en ziek ingezet, vaste contracten met vast aantal uren worden de norm.

Riders' Grondwet

Zet mensen boven winst!

Wanneer tijdens het werk een ongeval gebeurt, compenseer dan de kosten bij verlies van mobiliteit. Dat geldt ook voor de compensatie voor zorgkosten, zoals bijvoorbeeld eigen risico of eigen bijdrage. Roosters worden 4 weken van tevoren bekend gemaakt. Wijzigingen korter dan vier weken van tevoren mogen alleen worden doorgevoerd met toestemming van de Rider.

Toelichting op inkomenseisen

Door de enorme inflatie is alles duurder geworden, terwijl de lonen niet meestijgen. Daarom eisen we een uurloon van 16 euro, met vast aantal uren en vaste contracten. Voor ZZP'ers geldt dat zij zelf het eigen tarief kunnen vaststellen.

Er moet compensatie komen voor slecht weer, weekenden en avondwerk. Daarnaast horen Riders ook in de pauzes uitbetaald te worden en wanneer ze overuren maken, wordt dit een toeslag. Maar het meest belangrijke is, dat er geen wachtdagen zijn bij ziekte!

Toelichting op Privacy & algemene bepalingen

Privacy en transparantie is cruciaal, daarom krijgt iedere Rider een privacy agreement en is er transparantie over algoritmes.

Voorzie iedere hub/darkstore van schone toiletten, een pauzeruimte, keuken en stilteruimte. En zorg voor goede kwaliteit telefoons.

Riders' Grondwet

Politiek aan zet!

Het is niet alleen aan de werkgevers, maar ook aan politiek om de juiste wet- en regelgeving toe te passen, om de veiligheid en zekerheid van Riders te waarborgen. De lokale politiek kan via omgevingswet, ruimtelijke ordening, APV en vergunningen, regels toepassen en handhaven op vlak van veiligheid, zekerheid en inkomen. Het is de taak van de politiek om een veilige stad te creëren voor iedereen, dus ook voor Riders.

Internationale recht zegt dat elk mens basisrechten heeft, zo ook ongedocumenteerde Riders. Er wordt nu misbruik gemaakt van de kwetsbaarheid van deze doelgroep, daar moet verandering in komen, zodat internationale mensenrechten en de EVRM gewaarborgd worden.

Toelichting veiligheidseisen

Zorg dat bedrijven met een keurmerk werken die de veiligheid van fietsen waarborgt. Te vaak rijden Riders met onveilige E-bikes, wat oorzaak is van ongelukken.

Toelichting zekerheidseisen

Maak loondiefstal strafbaar, door een meldingssysteem te maken waar werknemers naar toe kunnen gaan wanneer daar sprake van is. Handhaven op loondiefstal zorgt dat werkers beschermd worden ten aanzien van werkgevers. Vaste contracten moeten de nieuwe norm worden. Wanneer bedrijven zich vestigen in de stad, stel dan eisen ten aanzien van contracten en lonen.

Geef rechten aan ongedocumenteerde Riders, zodat ze zelf kunnen voorzien in hun basisbehoefte.

Riders' Grondwet

Toelichting inkomenseisen

Als gemeente kan je toezien op arbeidsrechten, door aan nieuwe bedrijven eisen te stellen via lokale regel- en wetgeving. Daarnaast kan er druk gezet worden op de regering om nationaal zaken aan te pakken als schijnzelfstandigheid, onnodige inzet van uitzendkrachten en uitbuiting van kwetsbare groepen in onze samenleving. De gemeente kan onderzoeken naar mogelijkheden om te kijken hoe inkomen en zekerheid geregeld kan worden via omgevingswet, wet ruimtelijke ordening en APV.

Toelichting op Privacy & algemene bepalingen

Zorg dat er door de stad oplaadpunten komen waar Riders gratis gebruik van kunnen maken. En er moeten gratis toiletten in de stad beschikbaar zijn voor Riders zodat je tijdens je shift naar de wc kunt. Dit zijn toiletten waar alle genders gebruik van kunnen maken.

Het belangrijkste na toepassing van regel- en wetgeving is natuurlijk handhaving. Luister naar de mensen om wie het gaat en betrek ze in vormen van beleid.

Geef je Stem.
Teken de
Riders' Grondwet!



SCAN ME

