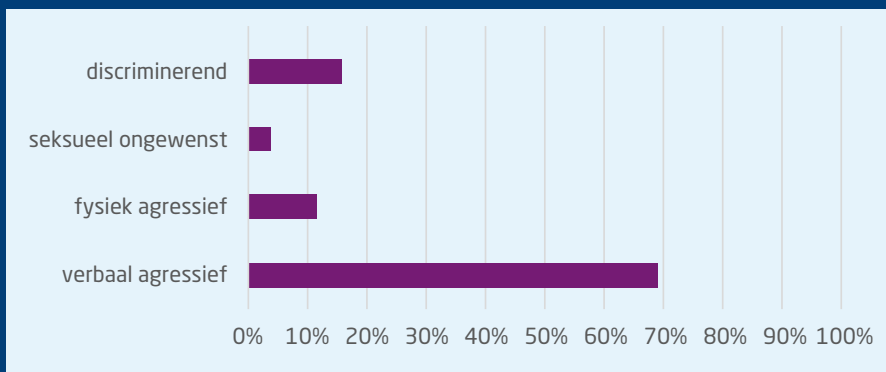


# 1 Heb je ooit te maken gehad met ongewenst gedrag van burgers tijdens je werkzaamheden?

Ruim 83% heeft ongewenst gedrag ervaren in de afgelopen 12 maanden.

Het merendeel van de respondenten, **bijna 69%**, heeft te maken gehad met verbaal agressief gedrag. Discriminerend gedrag is bij **ruim 16%** ervaren, fysiek agressief gedrag komt in **11%** van de gevallen voor. Seksueel ongewenst gedrag is het minste voorgekomen, **een kleine 4%**.



# 2 Hoe vaak heb je het ongewenste gedrag ervaren in de afgelopen 12 maanden?

Ruim **48%** heeft de afgelopen 12 maanden 1 tot 3 keer ongewenst gedrag van burgers ervaren. **Nog geen 25%** heeft in de afgelopen 12 maanden helemaal geen ongewenst gedrag meegemaakt. Meer dan 3 keer is in **bijna 28%** van de gevallen voorgekomen.



meestal niet  
2%



soms niet  
13%



soms wel  
5%



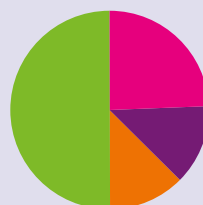
meestal wel  
80%

# 3 Voel je je veilig op je werkplek?

**Bijna 80%** voelt zich meestal wel veilig op de werkplek, ondanks het ervaren ongewenst gedrag. **Een kleine 13%** voelt zich soms niet veilig en slechts een **ruime 2%** meestal niet.

# 4 Vind je dat je voldoende ondersteuning hebt gekregen van jouw leidinggevende?

**Bijna 35%** van de respondenten stond er alleen voor of had collega's die hulp en ondersteuning boden. **Ruim 52%** heeft de ondersteuning van de leidinggevende als absoluut voldoende ervaren. **Bijna 13%** heeft wel ondersteuning of hulp van de leidinggevende ontvangen, maar vond deze onvoldoende.



- nee, maar gelukkig wel collega's om mij te helpen/ondersteunen
- nee, ik stond er alleen voor
- ja, maar had meer kunnen zijn
- ja, absoluut