



HET GOUDEN BOEK

Steunbetuigingen aan de
medewerkers in de kinderopvang

VOOR WERKENDE
OUDEERS



Deze pdf is interactief. Door de klikbare inhoudsopgave kom je direct op de pagina of het artikel van je keuze. Via de 'home-button' keer je weer terug naar de inhoudsopgave. Je kan natuurlijk ook gebruik maken van de standaard interface van je pdf reader.



VRAGEN N.A.V. DEZE PUBLICATIE:

Ilze Smit: ilze.smit@fnv.nl

Marjet Winsemius: mwinsemius@voorwerkendeouders.nl

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	4
Wat zeggen de cijfers	4
Wat zeggen ouders	5
Wat kunt u doen	5
STEUNBETUIGINGEN VAN OUDERS	6
WAT ZEGGEN PROFESSIONALS	30
Diana van Poppelen	30
Malika Elamoumi-Amoum	31
WAT IS ER NODIG	33
Waardering	33
Bijna 30.000 vacatures	33
Oproep politiek	33
Werkgevers	34



VOORWOORD

DE KINDEROPVANG WANKELT

Het personeelstekort in de kinderopvang is groot en dat heeft grote invloed op de stabiliteit van de sector. Groepen moeten steeds vaker dicht, er zijn veel invallers, wachtlijsten worden langer, ruildagen zijn onmogelijk. Ouders zien de kwaliteit achteruit gaan en maken zich zorgen. De vakbond ziet dat personeel de sector verlaat vanwege de hoge werkdruk en de lage lonen. Samen luiden we de noodklok: #redonzekinderopvang.

WAT ZEGGEN DE CIJFERS

Uit onderzoek van Voor Werkende Ouders blijkt dat maar liefst 71% van de ouders last heeft van de personeelstekorten en dat het direct invloed heeft op hun werk. 50% van de respondenten zegt veel invallers te zien. 31% zegt dat de wachtlijst langer is en 29% zegt dat groepen worden gesloten. Ook wordt vaak genoemd dat je niet meer kan ruilen van dagen.

39% Van de ouders zegt dat de personeelstekorten ook grote gevolgen heeft op hun eigen werk en maar liefst 28% heeft hierdoor ook andere keuzes gemaakt op het gebied van hun eigen werk.

Voor elke professional in de kinderopvang kunnen 7 ouders aan het werk. Alleen de professionals, daar is nou net een groot tekort aan en degene die er wel werken, die staan op omvallen door de hoge werkdruk. Hierdoor staat de kwaliteit onder druk. Ouders zien dit ook. Ouders geven de dagopvang een 6,4, de BSO een 5,5 en de gastouderopvang een 5,9. In 2018 waren deze cijfers bij de peiling van Voor Werkende Ouders nog veel hoger, een 7,7 voor de dagopvang, een 7,3 voor de BSO en een 6,4 voor de gastouderopvang.

Het personeelstekort in de sector is inmiddels flink opgelopen. In het tweede kwartaal van 2022 stonden er meer dan 6.000 vacatures open. In 2025, als de kinderopvang bijna gratis wordt, gaat het aantal vacatures verder groeien, met naar verwachting zo'n 29.000 vacatures in 2031. Deze stelselherziening is een goede stap voor kinderen en ouders, maar het staat of valt met genoeg pedagogisch

medewerkers. Daarom moet er nu geïnvesteerd worden in hun arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden.

WAT ZEGGEN OUDERS

FNV en Voor Werkende Ouders willen deze waardering maar ook de wanhoop van de sector onder de aandacht brengen. Met de campagne #redonzekinderopvang hebben beide organisaties ouders opgeroepen om hun dankbaarheid uit te spreken voor de kinderopvang, maar ook hun wanhoop over deze crisis. Deze verhalen liggen nu voor u in een Gouden boek, om het belang en de waarde van de kinderopvang duidelijk te maken voor kinderen, ouders en professionals. Het initiatief is naar Belgisch voorbeeld waar dezelfde problemen spelen.

WAT KUNT U DOEN


‘De problemen in de kinderopvang zijn tot het kookpunt gestegen’, zegt Bas van Weegberg, Lid Dagelijks Bestuur FNV. ‘De lonen zijn te laag en de werkdruk te hoog, waardoor vast personeel vertrekt. Dit is hét moment voor politiek én werkgevers om te investeren in de sector: verhoog de lonen, verklein de groepen en skip alle onnodige administratieve handelingen. Alleen dan behoud je de medewerkers én de kwaliteit die we gewend zijn. Belangrijk, want voor elke medewerker in de kinderopvang kunnen 7 ouders aan het werk.

Met deze actie willen we de kinderopvang in het zonnetje zetten en aandacht vragen voor het belang van de kinderopvang, niet alleen voor werkende ouders, maar voor de hele maatschappij. De problemen die nu opduiken, hebben een impact op jonge ouders én alle werkgevers waarvoor zij werken. Als die opvang wegvalt, dan worden de problemen op de arbeidsmarkt nog groter. Kinderopvang is zoveel meer dan alleen opvang.

WIJ HOPEN OP U TE KUNNEN REKENEN

Bas van Weegberg,
lid Dagelijks Bestuur FNV

Marjet Winsemius,
directeur Voor Werkende Ouders



STEUN- BETUIGINGEN VAN OUDERS



Wij zijn zo blij met Sasja, Mo en Sara. Onze kinderen zijn dol op ze. Ik weet ook niet wat we zonder ze doen moeten doen. Dus deze is voor hun!

Aida

Het probleem van tekort aan personeel en/of plek wordt afgewenteld op de ouders. Die moet maar alle ballen zien hoog te houden. Ik moet elke keer maar vrij nemen. Mijn werkgever is er inmiddels ook klaar mee. Wanneer houdt het op?

Ruud

Ik zie zoveel invallers op de groep staan. Ik stel me maar niet meer voor omdat ik hun namen toch niet onthoud. Morgen staat er weer een ander. Ik ben wel bang dat ze geen goed zicht meer hebben op mijn kind. Ze is nogal gevoelig en trekt zich makkelijk terug, terwijl ze juist die warmte nodig heeft en echt gezien moet worden. Dus ik hoop dat er snel een oplossing komt.

Mina

Onze dochters zijn van de opvang overgezet naar een andere locatie. Met lange reistijd en andere dagen. Straks hebben we voor de oudste ook geen bso. Voor mij is het nu niet te overzien hoe ik met gebrekkige dagen op de opvang en geen BSO nog moet werken.

Tjeerd

Je ziet ze met de dag pipser worden die medewerkers. Ik vind het zulke lieve meiden maar maak me inmiddels echt wel zorgen dat zij ook gaan omvallen. Ze pakken ook diensten van andere op zodat de groepen maar open kunnen blijven en wij kunnen werken. Helden zijn het!

Chazia

Ik hoop elke dag maar dat ik geen mailtje krijg dat de opvang morgen dicht is, want werken met 3 kinderen om je heen is niet te doen. We hebben het net al zo lang moeten doen met corona en het is echt voor niemand goed. Laten we die mensen in de kinderopvang gewoon beter betalen, dan is het ook leuker om er te werken. Oh ja kijk dan ook naar die belastingregels die het helemaal niet aantrekkelijk maken om meer te werken, want anders schieten ze er nog niet zoveel mee op.

Sofie

Ik zou het niet kunnen hoor: werken met zoveel baby's op een groep. Ik heb al moeite met 1 baby, laat staan zoveel. En dan zijn ze de rust zelve he! Echt je maakt ze niet gek hoor, daar. En elke keer krijgen we ook het boekje terug waarin ze allemaal leuke verhaaltjes schrijven. Heerlijk om te lezen. Ik laat mijn baby met heel veel vertrouwen bij ze achter. En dat zegt toch genoeg. Je kind bij een vreemde achterlaten dat doe je niet zomaar.

Rinske

Andere opvangkeuzes zijn helaas niet mogelijk. Door de vele sluitingen heb ik heel het jaar maar 2 weken vakantie. De rest gaat op aan gesloten groepen. Ik hoop mn baan te houden. Ik heb een jaarcontract op werk en kan er echt van wakker liggen of er wel opvang is, of het contract opgezegd gaat worden of mn jongste over een jaar wel naar de bso kan.

Femke

Bij ons is het nog niet aan de orde gelukkig. Mocht het wel zover komen dan is dat voor mij een direct probleem als alleenstaande fulltime werkende moeder. Hoe moet ik het dan oplossen? Mijn ouders wonen niet om de hoek. Mijn man is niet aanwezig en mijn werkgever ziet me weer aankomen na corona. Dus ik ben blij dat het mijn opvang nog steeds lukt, maar ik zie de problemen bij andere ouders dus Red de Kinderopvang!

Zoe



Weet je wat ik niet snap: iedereen heeft zijn mond vol van het belang van kinderopvang, maar er is geen geld om goede krachten te betalen, het aantrekkelijk te maken om in de opvang te werken en dan gaan volgende jaar die uurtarieven heel hard omhoog, maar het maximum uurtarief stijgt nauwelijks?

En om de wereld nog verder op zijn kop te zetten wordt er gesproken over een bonus als je meer gaat werken omdat er overal personeelstekorten zijn? Denk je nu echt dat ouders meer gaan werken door een bonus die ze beter rechtstreeks aan de kinderopvang kunnen overmaken? Maar zo lossen we ook het personeelstekort in de kinderopvang niet op! Er is maar 1 ding nodig; Meer geld naar de kinderopvang, zodat je aantrekkelijker bent als sector. Daarna kunnen ouders meer gaan werken en los je de andere arbeidstekorten op. Zo simpel kan het zijn. Daar heb je geen bonus voor nodig. Kind kan de was doen, nu de politiek nog.

Lieke

De kinderen komen door de grotere groepen veel vermoediger en meer overprikkeld thuis, hebben minder plezier in de opvang. De medewerkers doen hun best, maar het is vechten tegen de bierkaai.

Yvon

Er is gewoon te weinig personeel. Als we ze eens beter gaan betalen en gaan waarderen dan wordt dit aantrekkelijker. Dit is niet te doen voor ouders want je zit continu met een kind thuis en die kinderen vinden er niets meer aan op de opvang of komen helemaal overprikkeld thuis.

Peter

Ik kom al 12 jaar bij mijn gastouder. Helemaal geweldig is tante C. Mijn kinderen zijn met haar groot geworden en zien haar gewoon als tweede moeder. En voor mij is het ideaal want ik kan flexibel blijven werken en ik weet gewoon dat mijn kinderen bij haar helemaal op hun plek zijn.

Marie

Ik ben de opvang zo dankbaar. Mijn kinderen gaan altijd met zoveel plezier. Soms denk ik dat ze het daar leuker vinden dan bij mij;) Graag zou ik daarom ook wel uitbreiding van de kinderopvang zien naar oudere leerlingen in verband met hun sociale ontwikkeling. We hebben eigenlijk geen oplossing voor kinderen vanaf 9 jaar tot 14 jaar. Ik wil ze ook geen sleutelkinderen maken, maar ik moet gewoon werken. Zouden we daar ook eens naar kunnen kijken?

Leonie

Als groepen gesloten worden, gaat het wel impact hebben op mijn gezin. Tot nu toe valt het voor ons mee gelukkig, maar ik maak me wel zorgen. Mijn dochter gaat volgend jaar is het plan, maar kan ze dan wel terecht tegen die tijd? We staan op de wachtlijst maar er is nog geen zicht op wanneer ze kan.

Janna

Ons ene kind zit op kleinschalige crèche. Daar is alles prima geregeld. Nog nooit groep dicht geweest, behalve door Corona. Oudere twee zitten op BSO van Smallsteps. Grote speler, slechte communicatie(avond ervoor een mailtje! dat groep dicht is...), krijgt geen continuïteit in personeel. Kinderen hebben het ook minder naar hun zin.

Jacky

We zitten goddank bij een klein kinderdagverblijf waar mensen graag willen en blijven werken, maar ik hoor de ellende om me heen wel van andere ouders. Dus vandaar deze SHOUT OUT! Red onze kinderopvang omdat zonder geen ouder meer kan werken!

Ashley

Wij nemen voor ons jongste kind een werkdag ouderschapsverlof op omdat er geen opvangmogelijkheden zijn in het kinderdagverblijf. Voor ons oudste kind is er bij de bso op twee middagen geen plek en ook daarvoor moeten we ouderschapsverlof opnemen omdat wij een beperkt sociaal vangnet hebben door de chronische ziekte van ons oudste kind. Wij moeten zelf continu de opvang vragen naar de stand van zaken. De leidsters zijn wel super meedenkend, maar de manager zelf staat heel ver van planning (ergens op hoofdkantoor) en gaat heel rommelig en chaotisch.

Bram

Door de tekorten en lange wachtlijst heb ik geen opvang en heb ik mijn werkdagen moeten aanpassen. Mijn zoon die op het SBO zit heeft door de tekorten niet voldoende aandacht gekregen op de reguliere BSO en gaat nu noodgedwongen naar een groep vanuit de jeugdzorg. Dat kan toch niet de bedoeling zijn.

Milan

Ik maak momenteel gebruik van ouderschapsverlof in plaats van kinderopvang. Maar daardoor krijg ik wel 30% minder inkomsten terwijl de energierekeningen en inflatie alles duurder maken. Nu komen alle dure feestdagen eraan. We hebben maar bedacht kleine cadeautjes te kopen en geen groot cadeau dit jaar. Wie gaat dat uitleggen aan mijn twee oudere kinderen?

Liva

Ze doen zo hun best!! Echt wat heb ik een respect voor ze zeg. De minister zou zelf eens een dag op de groep moeten gaan staan. Ben benieuwd of ze dan sneller aan een oplossing gaat werken.

Juul

Ik werk zelf als pedagogisch medewerker bij dezelfde organisatie als waar mijn kinderen worden opgevangen. Alleen dan op een andere locatie. Zelfs voor mij (als medewerker van de opvangorganisatie waar mijn kinderen worden opgevangen) is het moeilijk om op de gewenste tijden opvang te regelen. Waardoor het moeilijk is om flexibel te zijn ten opzichte van mijn werkgever.

Amina

Er worden ook veel leidsters ziek. Je merkt de passie bij ze, maar je ziet ook de enorme druk die zij ervaren. Ik vind ze knap hoor. Petje af.

Maryam

Ik heb bijna geen vakantiedagen meer. Ik heb mijn vakantie in moeten korten omdat mijn dagen al bijna op waren en vrees nu voor mijn jaarcontract. Zouden ze doorhebben in Den Haag wat de invloed is van dit personeelstekort? Ik hoorde laatst dat 1 PM'er ervoor zorgt dat 7 andere ouders kunnen werken. Dat zegt toch genoeg. Laten we ze meer waarderen en meer betalen.

Willem

R.E.S.P.E.C.T. voor al die leidsters. Ze staan er maar wel elke dag en doen de leukste dingen met ze. Mijn kind komt altijd met de leukste verhalen terug. Dan hebben ze weer een modderpad gelopen of een reuze taart gebakken.

Farah

Schandalig is kort door de bocht maar er is geen sprake meer van continuïteit zowel door veel wisselingen in medewerkers maar ook door sluitingen van groepen. Ik heb 3 kinderen in 3 verschillende groepen die 3 dagen per week naar de BSO gaan. Nou mooi pech had ik want in 1 week ging elke keer 1 van hun groepen dicht. Ik heb noodgedwongen de hele week thuis gewerkt. Gelukkig kan het met mijn werk, maar dit kan niet te lang doorgaan zo.

An

De kinderopvang communiceert er heel open over en lost het tot nu toe goed op. Maar er wordt tegenwoordig bijvoorbeeld ook kantoorpersoneel ingezet op de groepen. Hebben die dan alle diploma's vraag ik me af?

Roel

Ik weet gewoon dat als ik mijn dochter ophaal dat het een floddertje is. Helemaal onder het zand of penseelstreken. Dan hebben ze weer een project gedaan. En weet je wat ik eigenlijk nog het leukste vind; die medewerkers bieden niet eens hun excuses aan voor het feit dat ze zo vies is. Waarom zouden ze ook? Mijn dochter heeft de tijd van haar leven en mijn wasmachine draait toch wel. Maar ik weet inmiddels ook dat ik niet haar mooiste jurk aan hoeft te doen op de dagen dat ze naar de opvang gaat. Is toch fantastisch! Wie wil dit niet?

Melissa

Ik mag blij zijn als mijn zoon ok is en genoeg heeft geslapen als ik hem ophaal. Hij is 1 jaar en meestal heeft hij maar 1 keer heel kort geslapen. Dit omdat er veel invallers zijn en het erg onrustig is op de groep. Dan komt hij echt helemaal stuk thuis en is er geen land mee te bezeilen. Hij viel laatst bijna op zijn bord in slaap.

Job

Gevolgen tot nu toe vanwege zwangerschapsverlof zelf kunnen opvangen maar als dit stopt en ik moet weer (beiden fulltime) werken zorgt dit nu al echt voor stress.

Ariane

Mijn kind heeft een lactose intolerantie. Maar door alle personeelwisselingen gaat dit heel vaak mis en krijgt hij net als alle andere kinderen een beker melk of kaas op zijn boterham. Nou dan hebben we de poppen aan het dansen en kan ik hem weer ophalen. Dus of ik nou geluk heb dat de groep tot nu toe nog niet dicht hoefde, wete ik niet want ik heb hem al zo vaak op moeten halen. En iedereen voelt zich schuldig op zijn groep, maar ja ik zit dan al met de gebakken peren.

Robin

Ik kan de sluitingsdagen tot nu toe wel zelf opvangen. Maar dat is niet onbegrensd. Het is nu bijna schering en inslag. Dat moeten we toch oplossen samen. Kunnen ouders niet helpen net als op school? Ik heb liever dat we eens per maand een dienst pakken, maar dan de rest van de maand wel open zijn in plaats van dit.

Antoinette

Wat zeggen andere werkgevers hier nou van? Dat vraag ik me af. Ik ben ZZP-er en kan het met mijn opdrachtgever goed oplossen maar andere werkgever zijn hier toch direct de dupe van. De opvang kan hier natuurlijk niets aan doen, zij willen goed en bekwaam personeel. Wel denk ik dat ook dit weer te maken heeft met de opleidingen die worden aangeboden en hoeveel bekendheid er over alle opleidingen is. Kunnen we die opleidingen niet promoten bij jongeren? Of laat ze een maatschappelijke stage lopen bij de kinderopvang?

Samir

Ik zou willen dat er meer mensen zoals onze leidsters waren. Ze zijn er altijd en doen echt de tofste dingen met die kids. Echt er worden hier vriendschappen voor het leven gemaakt. En dan denk je dat je al het leuks wel gehad hebt en dan komt er weer een waanzinnige activiteit uit de hoge hoed getrokken. Hoe ze het doen, weet ik niet, maar het activiteitenteam is briljant!

Tom

Ik heb jaren lang gebruik gemaakt van de kinderopvang. Mijn dochter heeft heel erg mazzel gehad met superlieve leidsters bij De Verrekijker en Jip & Janneke. Ze heeft altijd genoten. Ze wilde eigenlijk helemaal niet van de opvang af, dus tot het allerlaatste moment is ze gebleven. Als toemalig alleenstaande ouder was ik erg blij dat de opvang er was en zo goed geregeld. Als ik lees hoe het er nu aan toe gaat, is dat erg verdrietig. Voor de ouders en kinderen, maar vooral voor het personeel die zich met hart en ziel inzet.

Sasja



RED ONZE KINDEROPVANG! Niet zo moeilijk toch, gewoon maximum uurprijs omhoog, zodat de professionals een beter salaris krijgen en wij daardoor kunnen werken.

Lars

Laatst kwam onze dochter huilend thuis. Ontroostbaar. Het duurde dus even voordat we eruit hadden wat er was; Haar juf, haar favoriete juf gaat weg. Iets anders doen. Ze werd een echte juf op een school verderop. Bij navraag bleek het inderdaad waar. Ze kon daar simpel meer verdienen. Nou daar sta je dan. Hoe leg je dat uit? Onze dochter heeft nog een poging gewaagd om van school te veranderen zodat ze in ieder geval Pascale nog zou blijven zien en kon blijven knuffelen, maar dat is niet te doen. Dus, willen jullie ervoor zorgen dat we de Pascale's van de kinderopvang meer gaan betalen, dan blijven ze tenminste in de kinderopvang!

Anne

Mijn kind leert zoveel op de kinderopvang. Mijn vriendin heeft haar kind niet naar de opvang gebracht en ze zijn bijna even oud, maar je ziet gewoon het verschil tussen de ene en de ander, terwijl we toch echt vergelijkbaar opvoeden. Mijn kind kan beter praten, wachten op zijn beurt, liedjes zingen, weet kleuren... Het is echt een groot verschil. Mijn vriendin is gewoon jaloers en twijfelt of ze dan toch niet beter haar kind ook kan brengen in plaats van haar ouders te gebruiken als oppas. Maar ze heeft gevraagd en nu is er geen plek omdat er geen personeel is gaat het ook nog even duren zeiden ze.

Patricia

Toen ik bij de bakker vroeg aan een mevrouw met een peuter naar welke kinderopvang ik toe moest, was het antwoord simpel; De vlindertjes. Nou toen ik daar binnen kwam was het als een warm bad. Die leidsters zorgen ervoor dat je gelijk vertrouwen krijgt. Ze onthouden alles en denken met je mee. Niets is teveel.

Noor

Ik woon in zo'n wijk waar weinig geld is. Iedereen heeft het zwaar. Bij de kinderopvang hebben ze nu zo'n huisje neergezet waar iedereen eten uit kan pakken. Ze zeggen dat ze toch brood moeten bestellen en zij krijgen het met korting, dus maken ze pakketjes met 3 boterhammen, dan kunnen de kinderen in ieder geval ontbijten. Serieus, dat is pas lief.

Sam

Ik word gek! Morgen is voor de zoveelste keer de groep dicht. Ze kregen het rooster niet rond. Kijk ik snap het; ze willen ook niet dat er wat ergs gebeurt. Ik ook niet. Maar nu ben ik de sjaak. Ik ben een alleenstaande moeder, hoe denk je dat ik dit op ga lossen? En dan ook de avond ervoor mailen. Doe dat even lekker eerder. Dus ik wil heel graag een hart onder de riem van de medewerkers steken, want die zijn fantastisch en vinden het zelf net zo erg als ik, maar dit moet echt opgelost gaan worden. Zo kan niemand werken!

Tessa

Wij doen mee en steken een HART onder de riem van alle professionals in de kinderopvang en bij de gastouders.

Liam en Benjamin

Ik hoop dat we dit snel kunnen oplossen, want anders worden de arbeidstekorten overal veel groter. Ik begrijp van de leidsters dat ze ook veel werkdruk hebben. Veel administratie. Dat kunnen we toch zo regelen?

Jo

Mag ik ook gastouders in het zonnetje zetten, want die worden zo vaak vergeten in de kinderopvang? Het gaat altijd over dagopvang of BSO, maar je hoort nooit zoveel over gastouders, terwijl zij vooral ervoor zorgen dat mensen met wisselende diensten gewoon kunnen werken. Dus de zorg, politie, brandweer, al onze zorgverleners zijn afhankelijk van gastouders. Dus deze is voor Ria die al jaren voor mijn kinderen zorgt zodat ik voor anderen kan zorgen. Zeker tijdens corona was zij een steun en toeverlaat. Ook nu berekent ze nauwelijks de energieprijzen door terwijl ik weet dat haar energiecontract is afgelopen. Maar ze weet dat wij het ook niet zo breed hebben en dus wil ze ons dat niet aandoen. Anders zou ik niet weten hoe ik nog moest werken, althans dat het nog iets oplevert. Dus voor alle Ria's; Dank je wel, jullie houden in je eentje de zorg in stand.

Richard en Monique

Mijn vrouw en ik willen graag reageren. Zonder de kinderopvang zouden wij niet kunnen werken. Onze ouders wonen niet in de buurt of zijn al overleden. We willen graag werken omdat we daarmee voor onze kinderen kunnen zorgen en we willen graag bijdragen aan de maatschappij. Maar ook aan onze kinderen laten zien dat een man en een vrouw gelijk zijn. Maar nu wordt het wel lastig met al die uitval. Wij waarderen de medewerkers heel erg. Wilt u dat doorgeven aan de Tweede Kamer en de minister?

Gert

Of ik de professionals een hart onder de riem wil steken? Zeker! Een paar woorden: creatief, lief, zorgzaam, doen de leukste dingen, geduldig, educatief, wil je dat ik nog even door ga? Ze zijn gewoon fantastisch!

Jannie

Ja, red onze kinderopvang! Ik kan niet zonder ze en mijn meiden ook niet.

Em

Zonder Demi en Shirley kan mijn vrouw niet knippen en ik niet schilderen. Maar ze krijgen te weinig en ze moeten wel heel veel doen. Veel onzin dingen ook. Ik vind het beter als ze meer tijd hebben voor mijn kinderen en niet voor het opschrijven van dingen.

Giovanni

We kennen de eerste leidsters nog en we hebben er inmiddels heel wat gehad. Van Priscilla en Joos tot Naomi en Ka. En zelfs 1 man; Peter. Ze zijn ons allemaal dierbaar. Ze hebben allemaal op een andere manier iets voor onze kinderen gedaan. Allemaal vanuit liefde en passie voor kinderen. Daarmee hebben ze het verschil gemaakt. Ik zal ze lang dankbaar blijven

Lot

Ze moeten echt wakker worden hoor in Den Haag. Zo gaat het niet langer. Ik ben blij met jullie actie. Ik hoop dat het echt verschil gaat maken. Minder werkdruk, meer betalen, beroep aantrekkelijker maken, investeren in de kinderopvang. Dat helpt ook met het nieuwe stelsel, anders heb je straks geen nieuw stelsel meer nodig.

Jordy

Misschien moeten we wel gaan staken met alle moeders net als in IJsland. Zonder kinderopvang, geen werk, zonder werk, geen economie. Succes ermee.

Ilse

Er gaan echt veel professionals ergens anders werken. Zou ik ook doen als ik daar meer zou verdienen. Zeker nu. En degene die blijven die hebben zoveel stress. Terwijl ze zoveel goed werk doen en bijna niemand dat echt ziet.

Mick

Ik doe graag mee met deze actie. We hebben hulp nodig. Ik ben moeder maar werk ook in de kinderopvang. We lopen echt op ons tandvlees. Ik maak me zorgen dat het een keer echt mis gaat ook en wat dan? Wat zeggen we dan? Sorry? Nee dat kan niet. Maar als ouder wil ik ook gewoon werken en is mijn organisatie niet blij want daardoor wordt het probleem nog groter (mijn kind zit niet bij mij op de opvang). Maar ik zie gewoon mijn collega's bezwijken en dan komt er weer een invaller, maar die kent de kinderen gewoon niet goed genoeg.

Esther

Ik doe ook graag mee met Red onze kinderopvang.

Maud

Bij deze een hart onder de riem van alle professionals in de kinderopvang!

Jayden en Fleur

Hoe kunnen we de boodschap overbrengen zodat er ook echt wat gebeurt? Ik heb niet altijd het gevoel, steeds minder eigenlijk dat ze met iets anders bezig zijn dan zichzelf in Den Haag. Maar hebben ze door hoe groot de problemen in de kinderopvang zijn en wat de impact is op kinderen en ouders? Ik betwijfel het. Daarom doe ik graag mee met red onze kinderopvang in de hoop dat het verschil maakt.

Lisette

Hou vol leidsters! Heel veel liefs van onze kinderen Nola en Thijs

Luke en Aimee

Als er nou een branche is waar te weinig respect en aandacht voor is en toch zo cruciaal voor onze maatschappij en economie, dan is het de kinderopvang. Man wat zijn ze belangrijk en klagen hoor je ze eigenlijk niet. In ieder geval nooit zoals in het onderwijs.

Ik hoop dat ze ons dan horen in de politiek, want blijkbaar is het hard nodig. Red onze kinderopvang!

Jill

Dank dat jullie elke dag weer met zoveel energie en liefde voor onze toekomst zorgen, jullie zijn goud!

Mehtap

Bedankt dat jullie elke dag weer met frisse moed de belangrijkste personen in ons leven ontvangen, verzorgen, mede helpen opvoeden en bijdragen aan hun ontwikkeling. Zonder jullie zouden onze levens er heel anders uitzien. Dankjewel voor jullie onvermoeibare steun. Nu is het tijd dat wij jullie onvermoeibaar steunen!!!

Sabrina

Jullie zijn toppers. Zonder jullie konden wij niet onze kinderen achterlaten en dus ook niet werken.

Gabriella

Alle pedagogisch medewerkers die bij de Bereboot in Helmond werken!

Lonneke

Zonder de pedagogische medewerkers kan de rest van Nederland ook niet blijven draaien. Jullie zorgen voor onze toekomst. Dank je wel daarvoor.

Ljubica

Aan alle medewerkers bedankt dat jullie met frisse moed iedere dag liefdevol voor onze kinderen zorgen en ze met open armen ontvangen. Dit ondanks de hoge werkdruk en het personeelstekort.

Kristel

Bedankt voor jullie inzet en betrokkenheid, elke dag weer!

Bianca

Bedankt dat jullie zo goed op mijn meisje letten wanneer ik aan het werk ben. Met plezier gaat zij naar de opvang en dat is mede door jullie.

J.

Dank je wel lieve Hannah, Sandra, Melinda, Brigitta, Brenda, Judith. Ik kan mijn jongens altijd met een fijn gevoel bij jullie achterlaten. Het is niet niks, al die mondjes eten geven, verschonen, in slaap brengen. En dat altijd met een lach en veel liefde! Jullie zijn toppers!

Elsemieke

Zo trots op dit vak maar ook hoe alle juffies er altijd zijn voor mijn zoontje!

Larissa



Lieve harde werker,
Drie dagen per week vertrouw ik mijn allerliefste kindjes toe aan jouw warmte, deskundigheid en zorg.
Opdat ik met een gerust hart mijn werk kan doen en op mijn manier kan bijdragen aan een betere maatschappij.
Wat ben ik je dankbaar en wat doet het pijn om te zien dat het systeem kraakt, het jullie en ons allen raakt.
Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om op te komen voor jou en je collega's, voor onze kinderen en de toekomst van onze maatschappij!

Lisa

Betrokken, liefdevol en persoonlijke aandacht voor ieder kind.

Manon

Jullie vangen mijn zoontje altijd op met een lach en liefde! Ik bedank jullie voor dit en dat ik hem kan achterlaten met een veilig gevoel.

Sharmaine

Fijn dat jullie er zijn

Ufuk

Doorzetten tijdens corona, zelf ziek worden, daarna weer flink doorpakken, invallen, extra werken. Zo kan ik nog even door gaan over onze toppers. Ondanks alles vrolijk blijven en professioneel blijven. Dát zijn onze PM-ers!

Saskia

Manager Cherelle van Ewa's childcare Den Haag is the best and sweetest human being ever!

Beaudine

Jullie zijn stuk voor stuk toppers! Elke dag staan jullie vol liefde klaar om onze kinderen te verzorgen, te begeleiden en te motiveren in hun ontwikkeling. Ze gaan met zoveel plezier naar de opvang, dat komt door jullie!

Ilse

Onze beide kinderen zijn altijd met veel plezier naar de crèche en de bso gegaan.
Hulde aan de pedagogisch medewerkers !

Monique

'De ontwikkeling van kinderen staat voor ons op 1, maar we krijgen daar niet de tijd, waardering, of materialen voor. Ik ben het zat dat we nooit worden gehoord als we zinnige dingen zeggen over wat er zou moeten gebeuren. De afstand is te groot, ze snappen niet wat er op de werkvloer gebeurt',

Petra, die na jaren de kinderopvang verlaat

Jullie zijn toppers, zonder jullie kunnen ouders niet werken. Een vaste leidster geeft het kind veiligheid om zich te ontwikkelen

Linda

Ondanks alle werkdruk blijven de pedagogen op hun benen staan om voor alle kinderen te zorgen. Dikke respect naar deze mensen

Roshnie

Jullie zijn onmisbaar! De vaste gezichten, de veilige hechting, de warmte en liefde van jullie als mede-opvoeders zou veel meer gezien en beloond mogen worden.
Dank!

Charlotte

Wat moest ik zonder jou?

Jolise

Bedankt dat jullie alle lieve kinderen de zorg bieden die zij nodig hebben als wij aan het werk zijn. En daarbij hartstikke bedankt dat ondanks de werkdruk de kinderen nog steeds zoveel liefde krijgen. Jullie zijn onvervangbaar en eigenlijk onbetaalbaar!

Jessica

Hulde aan de leidsters van onze kinderopvang! Ze zijn zo lief, behulpzaam en geduldig. Mijn zoontje vindt het er heerlijk en zo moet het blijven.

Dana

Zonder de inzet van de pm'ers zouden veel ouders een probleem hebben als ze moeten werken en er geen opvang is. Daarvoor dank!!

Silvana

Ik vind de leidsters bij Jodokus in Utrecht echt geweldig, dankjewel voor al jullie liefde en aandacht voor de kinderen!!

Loura

Ik vind het heel belangrijk dat mijn kinderen in goede handen zijn. Bij mensen die ik kan vertrouwen. Jullie zorgen daarvoor! Daar mag absoluut meer waardering voor tegenover staan! Zonder kinderopvang kunnen wij ons werk niet doen.

Merel

Je bent een fantastische leidster op de opvang. Zo liefdevol voor onze dochter en je bent ook altijd bezig om leuke en nieuwe dingen te organiseren waar ze ontzettend van geniet! Heel veel dank voor je betrokkenheid en alles wat je voor onze dochter doet!

Nynke

Ik bedank alle lieve mensen die voor mijn kind zorgen, jammer dat ik soms geen idee heb wie ze zijn. Omdat er zoveel inval nodig is.

Eva

Constant AAN staan en tegelijkertijd vol liefde, zorg, rust en regelmaat de dag inplannen met al die heerlijk stuitende kindjes om je heen, niets meer dan lof en respect voor deze hardwerkende lieverds bij wie we altijd vol vertrouwen onze kinderen mogen brengen. Geef hen de ruimte die zij nodig hebben, wat uiteindelijk in eenieders belang werkt!

Mischa

Ik weet gewoon dat als ik mijn dochter ophaal dat het een floddertje is. Helemaal onder het zand of penseelstreken. Dan hebben ze weer een project gedaan. En weet je wat ik eigenlijk nog het leukste vind; die medewerkers bieden niet eens hun excuses aan voor het feit dat ze zo vies is. Waarom zouden ze ook? Mijn dochter heeft de tijd van haar leven en mijn wasmachine draait toch wel. Maar ik weet inmiddels ook dat ik niet haar mooiste jurk aan hoeft te doen op de dagen dat ze naar de opvang gaat. Is toch fantastisch! Wie wil dit niet?

Roos



WAT ZEGGEN PROFESSIONALS

Pedagogisch medewerkers doen het werk met veel liefde en plezier maar er moet ook iets veranderen. Omdat te illustreren, geven twee medewerkers hun kijk op het vak.

NAAM: DIANA VAN POPPELEN

WOONPLAATS: VLAARDINGEN

WANNEER BEN JE BEGONNEN IN DE KINDEROPVANG?

Ik ben 30 jaar werkzaam als pedagogisch medewerker op de peutergroep (van 2 tot 4 jaar). Ik heb een vast contract voor 32 uur per week.

WAT VIND JE ER LEUK AAN?

Ik wil niet in clichés vervallen, maar ik vind het ontzettend leuk om met kinderen te werken. Ze zijn zo spontaan, eerlijk en open. Ik vind het leuk om bij te dragen aan hun ontwikkeling. En ik wil ze zoveel mogelijk ervaringen laten opdoen.

We hebben 16 peuters op de groep en veel peuters zitten in de peuterpuberteit. Daardoor zijn er wel veel conflicten. Dat gaat de hele dag door. En het is dan aan ons om dat in goede banen te leiden. Dat doen we door veel te praten met de peuters, ze het uit te leggen en voor te doen.

IS HET AFGELOPEN JAREN VEEL VERANDERD?

Nee het werk is niet echt veranderd. Als ik naar onze locatie kijk en naar de organisatie, hebben wij niet veel te maken met ZZP'ers, daar kiest de organisatie voor. Er zijn wel nog nooit zoveel vacatures geweest bij onze organisatie. Gelukkig zijn een aantal collega's wel meer uren gaan werken zodat we de groei aan kunnen.

Ik merk dat er veel kinderen zijn die iets extra's nodig hebben. Die zijn niet gediagnosticeerd maar ze hebben wel meer aandacht nodig. Daardoor merken we dat we heel erg de groep aan het managen zijn. En daardoor is er echt helemaal geen tijd meer voor administratieve taken.

De werkdruk is wel heel hoog. De niet-groepgebonden uren zitten vooral in vergaderingen 's avonds. Maar we moeten ook boodschappen bestellen,

kind-observaties doen, een thema uitwerken etc. En dat moet tijdens de groepsuren. Maar dat lukt natuurlijk niet. Dat zorgt voor werkdruk. Want ik wil als ik op de groep sta er voor de kinderen zijn.

Dus nu doe ik het op mijn vrije dag. Maar de groep is zo heftig, dat ik ook gewoon een vrije dag nodig heb.

WAT ZOU ER MOETEN VERANDEREN?

Dat wij, net als een leraar, tijd krijgen om de taken goed uit te kunnen voeren binnen je contracturen en dat je dat niet hoeft te doen terwijl je op de groep staat. Dat de lonen omhoog gaan zodat we in de toekomst ook met de leuke groep collega's samen het werk kunnen blijven doen.

NAAM: MALIKA ELAMOUMI-AMOUM

WOONPLAATS: AMSTERDAM

Malika is al meer dan 13 jaar pedagogisch medewerker op een voorschool met kinderen van 2 tot 4.

WAT VIND JE ZO LEUK AAN JE WERK?

Ik hou van het vak. Je ziet de kinderen groeien en dan ben ik zo trots als een pauw. Je bouwt echt een band op met die kinderen, je raakt zo vertrouwd met ze. Dan rennen ze naar je toe voor een knuffel, dat is zo leuk.

Thuis worden ze klein gehouden, maar bij ons moeten ze dingen leren. En dan zijn die kinderen zo trots.

Elke dag is anders. Als ik vakantie heb, mis ik ze.

IS HET AFGELOPEN JAREN VEEL VERANDERD?

De kinderen moeten nu 20 uur naar de voorschool. Maar onze uren zijn hetzelfde gebleven. De administratie en voorbereidingen voor de activiteiten moeten nu in 1 uur, dat was eerst 4 uur.

Daar hoort ook de intake bij met ouders. Negen pagina's invullen. Dat moeten wij in 10 minuten doen.

Daardoor ga je na het werk in je vrije tijd verder, want dat lukt natuurlijk niet. Alleen met hoger loon en een lagere werkdruk komen jonge mensen nog in de kinderopvang werken.

Ik zie dat collega's uitvallen omdat de werkdruk te hoog is.

We zijn een cruciale sector, alleen zo worden we vaak niet gezien.

WAT ZOU ER MOETEN VERANDEREN?

Administratie-uren moeten weer terugkomen. Als je de sector niet aantrekkelijk maakt door de lonen te verhogen, ben ik bang dat deze sector verdwijnt. Want voor de jonge generatie is het gewoon niet interessant om in de kinderopvang te werken.

Die gaan dan liever werken in het onderwijs, want daar krijgen ze meer betaald en hoeven ze niet de administratie doen.

Aan de ene kant ben ik het er mee eens dat de kinderopvang gratis wordt, want dan worden alle kinderen gebracht. En zo leren ze allemaal dezelfde dingen in voorbereiding op school. Nu er voor de voorschool betaald moet worden, werden veel kinderen van de voorschool afgehaald. Dat zorgt ook voor een grotere werkdruk op de basisschool.

Ik vond het ook echt moeilijk om te gaan staken. Want wie is er dan voor de kinderen? En dat houdt ons tegen om onze stem te laten horen. Maar het is nodig om te zorgen voor hoger loon.

WAT IS ER NODIG

Volgens Sabrina Sanches neemt de onrust onder personeel en ouders elke dag toe. De sector moet echt aantrekkelijker worden om werknemers te behouden en nieuwe werknemers aan te trekken, waarmee ook de werkdruk omlaag kan.



Sabrina Sanches,
bestuurder FNV Zorg &
Welzijn

Een verhoging van de lonen is daarbij essentieel. Bij de start van de cao-onderhandelingen waarschuwde de vakbond de werkgevers al dat er snel wat moet gebeuren omdat de werkdruk torenhoog is. Sanches: 'Werkgevers zeggen de urgentie te voelen, maar ze handelen er niet naar.'

WAARDERING

Sanches: 'Het gaat om waardering en het overeind houden van de sector. De werknemers kunnen niet meer. Het ziekteverzuim is, ook als gevolg van de hoge werkdruk, inmiddels 7,7%. Maar het lijkt wel alsof het nog erger moet worden voordat er echt beweging komt. De werknemers zetten zich allemaal in, ze realiseren zich dat de sector en hun werk belangrijk is voor werkend Nederland. Maar daar moet wel iets tegenover staan.'

BIJNA 30.000 VACATURES

Het personeelstekort in de sector is inmiddels flink opgelopen. In het tweede kwartaal van 2022 stonden er meer dan 6.000 vacatures open. In 2025, als de kinderopvang bijna gratis wordt, gaat het aantal vacatures verder groeien, met naar verwachting zo'n 29.000 vacatures in 2031.

OPROEP POLITIEK

Op 19 september deden werkgevers, vakbonden en ouderverenigingen een oproep aan minister Van Gennip van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om het maximale kinderopvangtoeslag-tarief extra te verhogen. Dat is het maximale tarief waarover ouders kinderopvangtoeslag kunnen krijgen. Als het extra geld zou komen uit Den Haag, dan komt dat helemaal ten goede aan een salarisverhoging voor pedagogisch

medewerkers. De urgentie om nu te investeren in de kinderopvang moet toch ook in Den Haag gevoeld worden? Zonder de kinderopvang staat werkend Nederland stil.



WERKGEVERS

Sabrina Sanches: "De werkgevers zijn tijdens de derde cao-onderhandelingsronde eindelijk met een loonbod gekomen. Maar dat komt niet eens in de buurt van onze eis. Met deze houding van de werkgevers is het wachten op nog meer werknemers die de sector verlaten. Met als gevolg nog meer groepen met kinderen die voor korte of langere tijd moeten sluiten.' Werkgevers zullen met een goed voorstel moeten komen in de cao-onderhandelingen. Ze kunnen de verantwoordelijkheid voor goed werkgeverschap niet bij de overheid neerleggen.

COLOFON

Uitgave FNV & Voor Werkende Ouders

Redactie Ilze Smit (FNV) & Marjet Winsemius (Voor Werkende Ouders)

Fotografie Liesbeth Dinnissen (p. 16, 34), Martijn Beekman (p. 9), Marleen Dalhuijsen (p. 24) & Ingimage.com

Opmaak Studio FNV

Druk Repro FNV

Order 221132 | M22110636

15 november 2022, © FNV 2022

