

Geachte mevrouw Aarts, beste Ghislaine,

Voorgenomen maatregel Arriva

Onlangs hebben wij vernomen dat u de OR Bus om instemming heeft gevraagd in verband met het in dienst melden via de tablet of telefoon. U heeft eerder dit jaar een pilot gehouden in 3 concessies. Volgens u waren zowel de chauffeurs als de teammanagers tevreden. Graag ontvangen wij de uitkomst van uw onderzoek naar de mate van tevredenheid van deze wijze van in dienst melden.

Nog niet zo lang geleden

Wij willen u er nog aan herinneren, dat het afgelopen jaar, een fikse cao-strijd is geweest, met als kernpunt de hoge werkdruk en een torenhoog ziekteverzuim in de sector. Als gevolg daarvan zijn er ter aanpak van de werkdruk een nieuwe pauzeregeling en reductie van het aantal zeer onregelmatige 'gebroken diensten' afgesproken, per ingang van de winterdienstregeling.

Uiterekend net als deze werkdrukverlagende maatregelen in dienen te gaan, presenteert Arriva deze zeer beperkende werktijdmaatregelen, die juist de werkdruk zullen verhogen. Het doel was om met de cao-afspraken juist weer meer rusttijd te creëren, als gevolg van de te krappe rijtijden. Wat u voorstelt is om de ruimere zwaar bevochten 'rusttijden', te combineren met nog 'krappere rijtijden'.

Welke besluitvormingsprocedure te volgen?

U heeft aangegeven dat u instructierecht heeft op de werkzaamheden die tijdens de opstarttijd worden verricht. Dat mag mogelijk zo zijn. Echter aan de wijze waarop u de werkzaamheden wilt wijzigen en de gevolgen van deze gewijzigde werkzaamheden, zijn wel verplichtingen van uw kant verbonden richting de medezeggenschap:

- ✓ U wilt dat de chauffeurs via een tablet of telefoon zich gaan aanmelden. Dat is een invoering van een belangrijke technologische voorziening. Daarvoor moet u advies aanvragen bij de OR ex artikel 25 lid 1k.
- ✓ Daarnaast wilt u de wijze van aanmelden/controle van aanwezigheid wijzigen. Hiervoor moet u instemming van de OR aanvragen ex artikel 27 lid 1l.
- ✓ Indien u de opstarttijd wilt wijzigen, moet u instemming van de OR vragen ex artikel 27 lid 1b en artikel 19 van de cao.

Voor zover bij ons bekend is, heeft u bovengenoemde advies- en instemmingsaanvragen niet bij de OR ingediend.

Indien u geen gehoor geeft aan deze oproep, dat wil zeggen, geen instemmings- en adviesrecht verleent aan de ondernemingsraad op de voorgestelde wijze (3 elementen) hierboven, bij deze omvangrijke werktijden maatregel welke direct effect heeft op het welzijn van de werknemer, dan roepen wij al onze OR-kaderleden, inclusief onze leden, op om de nieuwe werktijden als gevolg van een eenzijdige wijziging, niet te accepteren.

Onduidelijke besluitvormingsprocedure Arriva

Wij hebben vernomen dat u de OR Bus om instemming heeft gevraagd voor wijziging artikel 4.5, kopje 'onderwerpen referentiedocumenten', sub-kopje 'op- en afstaptijden start-/einde dienst c.q.

tabel 4.3.1' Bedrijfsregeling Bus. Wij gaan ervan uit dat de OR deze instemming afwijst en vraagt om nieuwe en volledige besluitvormingsverzoeken, die passen bij de organisatieverandering die u beoogt. Uw verzoek is namelijk erg onduidelijk. Er staat ten eerste niet in per wanneer de wijziging zou moeten plaats vinden. Daarnaast staat er niet wat de exacte wijziging is. En in het instemmingsverzoek ontbreekt een financieel overzicht van de gevolgen en is er ook geheel niet vermeld wat de gevolgen voor het personeel zijn. Wij hopen dat u besluit om inspraak toe te laten, bij wijziging van de arbeidstijden, zoals het hoort.

Concessie Twente

Verder willen wij nog opmerken dat in de concessie Twente, het schrappen van de op- en afstaptijden, samengevoegd wordt met de implementatie van de bedrijfsregelingen, voortvloeiende uit de transitie van vervoerder Keolis, naar vervoerder Arriva. Daarover kunnen wij zeggen, dat de aanpassing van deze werktijden, geenszins gerekend mag worden tot onderdeel van de concessieovergang op basis van de WP2000. Onderdeel van de transitie kunnen alleen bedrijfsregelingen, zoals o.a. werktijden (op- en afstaptijden), die afkomstig zijn van de aflatende vervoerder.

Bevestiging

Wij gaan ervan uit dat de wijziging van werkzaamheden en daarmee ook wijziging van werktijden niet op de korte termijn ingevoerd gaan worden. En dat dus uw voornemen ook geen invloed heeft op de nieuwe dienstregeling, welke begin december ingevoerd gaat worden. Belangrijk overleg met de OR en de juiste besluitvorming ontbreken nog.

Wanneer u wel van plan bent om bovengenoemde wijziging in december in te voeren, verzoeken wij u dringend met spoed (omdat er nog weinig ruimte over is in tijd voor besluitvorming met de medezeggenschap) per ommegaande een juist en volledig besluitvormingstraject in te richten. Onze leden willen graag dat wij met u in gesprek gaan over de digitalisering van indienstmelding. Graag hebben wij hierover zo spoedig mogelijk overleg met u.

Moreel appel

De centrale vraag is: gaat u besluitvorming toepassen met de juiste medezeggenschapsorganen, als het gaat om de voorgenomen maatregelen ter aanpassing van de opstaptijden? Wij verzoeken u zich tevens het volgende af te vragen, met op de achtergrond de al zeer hoge werkdruk, het forse personeelstekort (versterkende factor op de werkdruk): bent u werkelijk voornemens om de opstaptijden drastisch in te perken, terwijl de rij- en rusttijden al zo ongelofelijk onder druk staan?

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,



Marijn van der Gaag
Bestuurder FNV Streekvervoer

Jeroen Bruinsma
Bestuurder CNV Vakmensen