

“Diálogo social: saber escuchar y construir puentes”

“Creemos que el diálogo social es el único camino para lograr cambios sostenibles”, dijo el presidente de la FNV, Han Busker, durante su discurso de apertura en el Teatro Veerensmederij de Amersfoort, el 8 de octubre de 2019. Con esta intención, más de 200 oyentes construyeron puentes y aprendieron sobre las mejores prácticas en el mundo durante la conferencia ‘Building Bridges’, organizada por Mondiaal FNV.



Han Busker abrió la conferencia refiriéndose al lugar histórico en que se llevó a cabo el evento. El Veerensmederij fue el taller de la empresa ferroviaria holandesa, donde, a partir de 1908, se forjaban las plumas de los chasis de los vagones de trenes. “Ahora el edificio tiene un nuevo destino como resultado del diálogo y la cooperación”, concluyó Busker.

“Diálogo social significa comunicación. Sabemos que las empresas son más productivas si existe un buen diálogo social. Lamentablemente, en algunos países todavía no están acostumbrados a este tipo de cosas, porque piensan que no se necesitan mutuamente”. Han Busker se remitió a la actual crisis climática, a la crisis de los refugiados y a otros problemas mundiales actuales. “No debemos perder tiempo, los problemas son grandes. Es por dicha razón que en esta conferencia queremos intercambiar ejemplos positivos. Creemos que el diálogo social es el único camino hacia el cambio sostenible. Los problemas existirán siempre, por eso, siempre deberemos encontrar alternativas para solucionarlos”.

Postura básica y mentalidad

La princesa Laurentien habló en nombre de la Fundación Number 5, una ONG que se orienta, entre otras cosas, a apoyar el diálogo. Ofreció a los oyentes cátedra sobre el buen diálogo social. “El diálogo es la forma peor entendida de la comunicación”, dijo. Tres reglas básicas son importantes: saber por qué uno se sienta frente al otro, darse cuenta que todo gira alrededor de un proceso de pensamiento colectivo y lograr que el espacio sea suficientemente independiente para que todos se sientan seguros.



También mencionó una cantidad de requisitos para que el diálogo tenga éxito. “Una postura básica y la mentalidad de cada cual debe ser buena: curiosidad, nada de egos y capacidad para saber escuchar. Es crucial saber que es importante lo que el otro dice. Esto conduce a la confianza y a la comprensión del otro. Para terminar: hay que saber mirar la fortaleza de la gente, no solo su cargo. Aquí se trata de lo que pueden hacer las personas”.

Propiedad pública

Alette van Leur, directora de política sectorial de la OIT, trató el tema de los 100 años de existencia de esta organización tripartita internacional. “Este año, nuestro tema es el futuro del trabajo, donde el diálogo social juega un papel importante, siempre que se base en la libertad de la asociación de trabajadores. Junto con la confianza, el compromiso y el respeto forman las condiciones clave para

lograr un buen diálogo social. Existen en diferentes formas y niveles. No se trata de una única solución para todos. El diálogo social es una propiedad pública. Se trata de construir puentes y saber escuchar.

Alette van Leur dirigió un panel con algunas figuras clave, entre los que se encontraba el Ministro de Trabajo de Ghana, Ignatius Baffour-Awuah, quien manifestó que su país ya trabaja hace mucho con el diálogo social. “Logramos lo mejor de la gente si le damos una voz”, decía el Ministro. Jyoti Macwan, del sindicato indio de mujeres SEWA nos contó sobre el éxito que tuvo su sindicato para obtener servicios sociales para las trabajadoras informales. “El diálogo social es muy importante, pero no siempre es fácil”, advirtió.

Una relación estable es crucial

Paola Simonetti, de la Confederación Sindical Internacional CSI comentó sobre la campaña ‘es tiempo para el 8’, que se orienta al objetivo de desarrollo sostenible 8, que trata sobre el trabajo decente y el crecimiento económico. Recalcó que el 80% de los países del mundo niegan las negociaciones colectivas. “Como contrapeso hemos elegido el trabajo decente como estrategia de desarrollo”. Peter Bongaerts, director de DECP (Dutch Employers’ Cooperation Programme), organización hermana de Mondiaal FNV en la federación patronal VNO/NCW, ve el diálogo social como un proceso empresarial. “Las relaciones estables son esenciales para los empleadores y significan mejor productividad”. Recordó un diálogo social en la industria del cuero en los Países Bajos, donde los empleadores solo conversaban entre ellos. “Era un verdadero monólogo. Como consecuencia, las inversiones se iban postergando. Por lo que tuvimos que regresar a la mesa de negociaciones con una mente más amplia y, de esta manera, lograr salir del punto muerto.”

Una verdadera mejor práctica la representó Alejandro Arrieta, gerente de la empresa peruana agroindustrial Camposol. Donde antes se enfrentaban los sindicatos y la dirección de la empresa y las negociaciones no tenían fin, hasta a veces llegar a la Justicia, la empresa pudo marcar un cambio. “Buscábamos nuevas vías para aumentar la producción de palta, arándanos y otros productos frescos. Junto con Mondiaal FNV y DECP analizamos el tema y el diálogo social mejoró. Ya no tenemos huelgas, entre el 70% y 80 % de nuestro personal proviene ahora de los alrededores porque ahora prefieren trabajar con nosotros, ya no tienen viajar tanto. Hemos descubierto que si el trabajador está contento, la empresa está contenta. Hemos aprendido: si quiere transformar la industria, comienza con el diálogo social”.

La brecha entre el querer hacer y la práctica

El segundo panel de la tarde fue precedido con un informe de David Vermijs, de Shift, el centro de conocimiento especializado en el área de las empresas y de los derechos humanos, que presentó durante la conferencia en colaboración con Mondiaal FNV la publicación *‘Respecting trade union rights in global value chains’* (Respetando los derechos sindicales en las cadenas de valor globales). El informe aborda la brecha que existe entre la política de las empresas para respetar los derechos humanos y la práctica, en donde ésta generalmente aún no es una realidad. La publicación ofrece, entre otras cosas, un conjunto de ejemplos prácticos y debe servir de inspiración para las empresas que quieran comenzar a trabajar con los derechos humanos e iniciar un diálogo social <https://www.shiftproject.org/resources/publications/tradeunions/>

Actores fuertes e independientes

Nuevamente, bajo la dirección de Alette van Leur, habló, entre otras personas, Catelene Passchier, presidente del grupo de trabajadores de la OIT, sobre la importancia del diálogo social. “Los derechos sindicales son el corazón de la OIT. Para poder escucharse entre sí e iniciar un diálogo social, necesitamos actores fuertes e independientes, voluntad política y compromiso, respeto por los derechos sindicales y que exista un marco jurídico que le de a los sindicatos legitimidad”. Su consejo a los asistentes fue el siguiente: “Aquí estamos con las personas que creen en el diálogo social, pero

en la OIT me encuentro mucha veces con resistencia. También hay que atraer a los más reacios. Vayan en dirección a la confianza, y construyan puentes”.

Marcela Manubens, vicepresidenta del departamento RSE de Unilever, nos contó cómo una denuncia de la federación sindical sectorial internacional UITA ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) produjo un diálogo social con sindicatos internacionales. La denuncia se refería a una violación de los derechos laborales en una empresa filial en India. Con el diálogo se logró que los trabajadores por contrato tengan desde ahora en más los mismos derechos que los trabajadores en relación de dependencia. “El trabajo vulnerable es ahora uno de los temas de nuestra agenda”, expresó Manuela Manubens. “Creamos nuestra propia política para proteger a los trabajadores”. Kan Matsuzaki, responsable del sector de desguace de buques en IndustriALL, nos contaba sobre el éxito logrado en este sector gracias al fortalecimiento constante de sindicatos.

Durante la conferencia, el público pudo participar dos veces en talleres sobre diálogo social a nivel sectorial y nacional. Un día inspirador que cerró con un informe en forma de película de los reporteros Razende Reporters. Le dieron la palabra nuevamente a la Princesa Laurentien: “El diálogo social trata sobre el intercambio de distintos puntos de vista y perspectivas variadas para lograr arribar juntos a nuevas soluciones. Es un proceso de pensamiento colectivo y creo sinceramente que los problemas actuales necesitan de este tipo de diálogos”.

Más fotos y videos: <https://www.socialdialogueconference.com/>

Amersfoort, 8 de octubre de 2019

Texto: Astrid van Unen

