



# FNV LETSELSCHADE

Deskundige rechtshulp voor FNV-leden bij  
letselschade





**Heb je een ongeval gehad en daarbij letsel opgelopen? Dat brengt veel zorgen met zich mee. In de eerste plaats wensen wij jou beterschap en een goed herstel toe. De FNV biedt jou rechtshulp bij het verhalen van letselschade. Graag leggen wij in deze folder uit hoe jouw letselschadeclaim door FNV wordt behandeld.**

### **HOE MELD IK MIJN ONGEVAL?**

Je meldt je aan via de website [fnv.nl/letselschade](https://fnv.nl/letselschade) of telefonisch via 088-368 02 18. We nemen dan binnen drie werkdagen contact met je op om het vervolg te bespreken.

### **WIE BEHARTIGT MIJN BELANGEN?**

Als de letselschade in behandeling wordt genomen zal een van de Letselschaderegelaars jouw belangen gaan behartigen. Hiervoor zal de letselschaderegelaar een afspraak met je maken om alle relevante zaken door te nemen en duidelijke afspraken te maken over het vervolg van de afhandeling.

Bij de FNV werken goed opgeleide Letselschaderegelaars die voldoen aan de beroepseisen van het NIVRE of de opleiding hiertoe volgen. FNV Letselschade is aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). FNV Letselschade onderschrijft de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). Deze gedragscode geeft richtlijnen

FNV verhaalt voor haar leden diverse soorten letselschades:

- Bedrijfsongeval
- Verkeersongeval
- Medisch incident
- Gebrekkig product
- Onrechtmatige daad

voor een zorgvuldige en snelle schadeafwikkeling. Ook volgen wij de richtlijnen van De Letselschade Raad. De codes en regelingen kun je terug vinden op [deletselschaderaad.nl](https://deletselschaderaad.nl).

FNV Letselschade treedt alleen op als belangenbehartiger voor slachtoffers. De Letselschaderegelaars worden ondersteund door ter zake kundige secretariële medewerkers.

## WAT ZIJN MIJN VERHAALSMOGELIJKHEDEN?

Na jouw aanmelding beoordelen we of er een aansprakelijke partij is op wie de schade verhaald kan worden. Informatie zoals (politie)rapporten en getuigenverklaringen zijn daarbij belangrijk. Bij voldoende aanleiding stellen wij namens jou de veroorzaker schriftelijk aansprakelijk.

Na het aanspreken van de veroorzaker vindt er - vaak door diens verzekeraar - een onderzoek plaats. Na dit onderzoek wordt een standpunt ingenomen over de aansprakelijkheid.

In sommige gevallen kan de schade ook zonder aansprakelijke partij worden verhaald, zoals bij een in- of opzittendenverzekering (SVI) of een werknemers-schadeverzekering. In dat geval is niet van belang wie er aansprakelijk is, maar is de hoogte van de vergoeding van de schadevergoeding afhankelijk van de dekking en de voorwaarden van deze verzekering.

## WANNEER WORDT MEDISCHE INFORMATIE INGEWONNEN?

Wanneer het herstel langer duurt, wordt de medisch adviseur van de FNV ingeschakeld. De medisch adviseur adviseert FNV Letselschade over de medische gevolgen van het ongeval. Hiervoor wordt medische informatie bij jouw behandelaar(s) opgevraagd, zoals artsen en therapeuten. Dat kan alleen met jouw toestemming. Daarom vragen wij jou een medische machtiging te ondertekenen. De medische informatie is en blijft strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De medische informatie is belangrijk voor de onderbouwing van de verschillende schadeposten. Er wordt zorgvuldig omgegaan met jouw persoonlijke gegevens. Ons privacyreglement vind je op [fnv.nl/privacy](https://fnv.nl/privacy).

Ook door de aansprakelijke partij wordt een eigen medisch adviseur ingeschakeld. De ingewonnen medische informatie wordt met deze medisch adviseur gedeeld.



## WELKE SCHADE KAN IK VERGOED KRIJGEN?

Bij erkenning van de aansprakelijkheid of wanneer een verzekering dekking biedt, brengen wij met jou de schade in kaart. Een aantal mogelijke schadeposten zijn:

- Medische kosten die niet door de eigen zorgverzekeraar worden vergoed;
- Reiskosten die je moet maken door het ongeval (bijvoorbeeld om naar het ziekenhuis of therapeut te gaan);
- Kosten vanwege noodzakelijke hulp;
- Verlies van arbeidsvermogen (wanneer je door het ongeval niet meer (volledig) kunt werken of niet meer hetzelfde werk kunt doen);
- Smartengeld (vergoeding voor de schade door verdriet, pijn en verminderde levensvreugde).

Is een ander aansprakelijk, maar is er ook sprake van een deel eigen schuld aan het ontstaan van het ongeval, dan wordt alleen het deel vergoed waarvoor de ander aansprakelijk is.

Heb je vanwege het ongevalsletsel al voor of tijdens de schadebehandeling kosten gemaakt, dan vraagt FNV Letselschade een voorschot voor je aan. Bij de eindregeling wordt dit voorschot weer in mindering gebracht op de totale schadevergoeding.

## HOE VERLOOPT HET CONTACT MET MIJN SCHADEBEHANDELAAR?

In de periode dat de schade wordt behandeld nemen wij regelmatig contact met je op. De volgende vragen komen dan aan de orde:

- Hoe verloopt het herstel?
- Ben je in staat om te werken?
- Heeft het letsel invloed op de thuissituatie?
- Welke kosten zijn gemaakt door het ongeval?

Deze informatie is belangrijk om jouw belangen goed te kunnen behartigen richting de aansprakelijke partij. Uiteraard kun je bij vragen over je letselschadezaak ook contact met ons opnemen. FNV Letselschade zet zich in om de schade zorgvuldig te behandelen. Daarbij staat jouw belang steeds voorop.

## WAT VRAGEN WE VAN JOU?

Het is belangrijk om tijdens de gehele schadebehandeling:

- ons alle benodigde en relevante informatie te verstrekken, zoals over de medische behandelingen en het verloop van de re-integratie;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en bij twijfel over de kosten met ons te overleggen;
- actief bij te dragen aan je herstel.

## WELKE TERMIJNEN ZIJN VAN TOEPASSING?

Elk schadegeval is anders. De duur van de behandeling van een letselschadezaak is moeilijk te voorspellen. Vaak duurt de behandeling van licht letsel ca. 2 tot 6 maanden, terwijl de behandeling van zwaarder letsel meer tijd in beslag neemt en FNV Letselschade er naar streeft om een schadegeval in ieder geval binnen 2 tot 3 jaar af te wikkelen.

## WAT ZIJN DE KOSTEN VAN DEZE RECHTSHULP VOOR MIJ?

De rechtshulp vindt plaats op basis van het lidmaatschap van de FNV. De Algemene Voorwaarden van de FNV zijn hierop van toepassing: [fnv.nl/algemenevoorwaarden](https://www.fnv.nl/algemenevoorwaarden). Dit betekent dat er normaliter geen kosten voor de rechtshulp bij jou in rekening worden gebracht. Wil je meer informatie hierover, laat het dan aan ons weten.

De FNV probeert de gemaakte kosten voor de behandeling van je dossier (de buiten gerechtelijke kosten) te verhalen op de aansprakelijke partij. De schadevergoeding die we voor je realiseren is geheel voor jou. Er worden op dit schadebedrag dus geen kosten in mindering gebracht!



## WANNEER HEB JE GEEN RECHT OP RECHTSHULP?

Volgens de Algemene voorwaarden heb je in een aantal gevallen geen recht op rechtshulp, bijvoorbeeld als het letsel is ontstaan voordat je lid werd en bij letsel dat niet tijdig is gemeld.

Wanneer wordt een gerechtelijke procedure gestart? Soms komt het voor dat er een geschil ontstaat met de veroorzaker van het ongeval of de verzekeraar over bijvoorbeeld de aansprakelijkheid, de medische gevolgen van een ongeval of de omvang van de schade. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat jouw zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. De FNV heeft hiervoor advocaten in dienst die jouw belangen dan gaan behartigen. De FNV besluit of daartoe over wordt gegaan of niet. Indien de FNV besluit dat een gerechtelijke procedure aan de orde is, ben jij op basis van het lidmaatschap daarvoor geen kosten verschuldigd.

## HOE BEOORDEEL JE ONZE DIENSTVERLENING?

Graag horen wij jouw mening over onze behandeling van jouw letselschadezaak. Hiervoor sturen we zes weken na de aanmelding van je zaak een korte vragenlijst. Na de afwikkeling van jouw zaak sturen we ook nog een tevredenheidsonderzoek. Hiermee willen wij onze dienstverlening continu verbeteren.

## VRAGEN OF KLACHTEN?

FNV Letselschade staat altijd aan de kant van het slachtoffer en staat voor goede en zorgvuldige belangenbehartiging. Heb je vragen over de behandeling van je letselschadeclaim? Of ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Neem dan contact op met de behandelend Letselschaderegelaar. Kom je samen niet tot een oplossing dan is het mogelijk om een klacht in te dienen. De FNV heeft hiervoor een klachtenregeling. Je kan deze vinden op de site van de FNV [fnv.nl/service-contact/klachtenregeling](https://fnv.nl/service-contact/klachtenregeling). Voor vragen over de inhoud van deze folder kun je contact opnemen met [infoletselschade@fnv.nl](mailto:infoletselschade@fnv.nl) of bellen naar **088-368 0218**. Bezoek onze website [fnv.nl/letselschade](https://fnv.nl/letselschade).



### FNV-LEDEN EN NIET-LEDEN

Ben je nog geen FNV-lid en wil je ook gebruik kunnen maken van o.a. letselschadebehandeling van de FNV ga dan naar [fnv.nl/lidmaatschap](https://fnv.nl/lidmaatschap). Wil je als FNV-lid een kennis, familielid of collega mee laten profiteren van de voordelen van het lidmaatschap, ga dan naar [fnv.nl/anderlidmaken](https://fnv.nl/anderlidmaken). Als dank ontvang je 10 euro van ons!



**f**nv.nl